



Versicherungsbedingungen zur Haftpflichtversicherung Ihres Hundes

Diese Broschüre enthält die Versicherungsbedingungen Ihrer Police.
Bitte lesen Sie diese in Verbindung mit Ihrem Versicherungsschein.

Version 2
Gültig ab Januar 2026

Hallo und vielen Dank, dass Sie sich für **Petcover** entschieden haben



Die Petcover EU Agentur GmbH ist Teil der Petcover-Gruppe und auf Haustierversicherungen spezialisiert. Unser Ziel ist es, Tierhaltern einen verlässlichen und bedarfsgerechten Versicherungsschutz zu bieten und sie in allen wichtigen Momenten rund um die Gesundheit und das Wohlbefinden ihres Haustieres zu begleiten.

Petcover wurde von Menschen mit langjähriger Erfahrung im Bereich der Haustierversicherung gegründet und vereint ein Team aus Versicherungsexperten und Tierliebhabern. Durch diese Kombination aus Fachwissen und persönlichem Engagement verstehen wir die Bedürfnisse von Haustierhaltern und legen großen Wert auf kompetenten Service sowie eine transparente und kundenorientierte Betreuung.

Ein Haustier ist ein wichtiger Teil der Familie und bringt Freude, Verantwortung und besondere Momente mit sich. Gleichzeitig können unerwartete Situationen entstehen, in denen Unterstützung erforderlich ist. Genau dafür sind wir da – mit einem zuverlässigen Versicherungsschutz, einer unkomplizierten Schadenbearbeitung und persönlicher Unterstützung, wenn Sie diese benötigen.

Wir wissen, dass die Meldung eines Schadens mit Sorgen und Aufwand verbunden sein kann. Deshalb ist es unser Anspruch, den gesamten Prozess so einfach, schnell und verständlich wie möglich zu gestalten, damit Sie sich auf das Wesentliche konzentrieren können – Ihr Haustier.

Diese Broschüre enthält die Leistungen und Bedingungen Ihrer Police. Sollten Sie Fragen haben oder weitere Informationen benötigen, steht Ihnen unser Team jederzeit gerne zur Verfügung.

Diese Versicherung wird von der Fortegra Belgium Insurance Company NV angeboten.

Diese Versicherung wird von Petcover EU Agentur gemäß der ihr im Rahmen der Binding Authority Agreement mit Fortegra Belgium Insurance Company NV mit Sitz in Level 2, Block 3, The Oval, 160 Shelbourne Road, Ballsbridge, Dublin 4, erteilten Genehmigung ausgestellt. Petcover ist berechtigt, Prämien für die Versicherungsgesellschaft oder für den Kunden bestimmte Beträge von der Versicherungsgesellschaft zu erhalten.

Die Petcover EU Agentur GmbH ist von der Österreichischen Finanzmarktaufsichtsbehörde (FMA) unter der Referenznummer 32484052 zugelassen und reguliert. Eingetragener Firmensitz: Ared Straße 16-18, 2544 Leobersdorf, Österreich. Aufsichtsbehörde in Österreich: BaFin www.bafin.de.

Inhalt

Versicherungsbedingungen	4
Anforderungen und Bedürfnisse – für wen ist dieses Produkt geeignet?	4
Wichtige Informationen	4
Informationen, die Sie uns gegeben haben	4
Ihre Informationspflicht uns gegenüber	4
Für wen gilt diese Pflicht?	4
Was passiert, wenn die Offenlegungspflicht nicht eingehalten wird?	4
Verlängerung dieser Versicherung	5
Kündigung	5
So können Sie Ihre Police kündigen	5
Wie wir Ihre Police kündigen können	5
Begriffsbestimmungen	6
Allgemeine Bedingungen	6
Allgemeine Ausschlüsse	9
Haftplicht	10
Was wir bei Haftpflichtschäden übernehmen	10
Was Sie bei der Haftpflichtversicherung bezahlen	10
Was wir im Rahmen der Haftpflichtversicherung nicht übernehmen	10
Bedingungen für die Haftpflichtversicherung	11
Schadensmeldung	12
Anspruch geltend machen	12
So reichen Sie einen Anspruch ein	12
Eine Beschwerde einreichen	12
Entschädigung	12
Datenschutzerklärung – Petcover EU Agentur GmbH	13
Datenschutzerklärung – Fortegra Belgium Insurance Company NV	13

Versicherungsbedingungen

Petcover bietet keine Beratung oder persönliche Empfehlungen zu den angebotenen Versicherungsprodukten an.

Anforderungen und Bedürfnisse – für wen ist dieses Produkt geeignet?

Dieses Produkt erfüllt die Anforderungen und Bedürfnisse von Hundebesitzern, die eine Haftpflichtversicherung für ihren Hund wünschen.

Wichtige Informationen

Dieses Dokument, Ihre Versicherungsbescheinigung sowie alle damit verbundenen Ausschlüsse bilden zusammen Ihre Versicherungsunterlagen. Diese Versicherungsunterlagen enthalten die Bedingungen des Versicherungsvertrags zwischen Ihnen und dem Versicherer. Bitte lesen Sie sämtliche Unterlagen sorgfältig durch und bewahren Sie diese an einem sicheren Ort auf.

Es ist wichtig, dass Sie:

- prüfen, ob die Angaben in Ihrer Versicherungsbescheinigung korrekt sind (siehe „Angaben, die Sie uns gemacht haben“);
- alle Pflichten und Verpflichtungen im Rahmen des Versicherungsvertrags erfüllen; sowie
- die im Schadensfall erforderlichen Maßnahmen beachten.

Die Nichtbeachtung der oben genannten Punkte kann sich nachteilig auf Ihren Versicherungsschutz sowie auf die Bearbeitung Ihrer Ansprüche auswirken.

Angaben, die Sie uns gemacht haben

Bei der Entscheidung über die Annahme dieser Versicherung und bei der Festlegung der Bedingungen und der Prämie hat sich der **Versicherer** auf die Informationen gestützt, **die Sie uns** gegeben haben. **Sie** müssen bei der Beantwortung unserer Fragen Sorgfalt walten lassen und sicherstellen, dass alle bereitgestellten Informationen korrekt und vollständig sind.

- Wenn wir feststellen, dass Sie uns vorsätzlich oder fahrlässig falsche, irreführende oder unvollständige Informationen zur Verfügung gestellt haben, auf die sich der Versicherer bei der Annahme dieser Versicherung und der Festlegung ihrer Bedingungen verlassen hat, können wir diese Versicherung so behandeln, als hätte sie nie bestanden, und die Zahlung aller Ansprüche ablehnen. **Wir** werden dies nur tun, wenn der **Versicherer Ihnen** einen Versicherungsschutz gewährt hat, den **wir** Ihnen andernfalls nicht angeboten hätten, oder
- die Bedingungen **Ihrer** Versicherung ändern. **Wir** können diese geänderten Bedingungen so anwenden, als ob sie bereits bestanden hätten, wenn ein Anspruch durch **Ihre** Nachlässigkeit beeinträchtigt wurde, oder
- **Ihre** Versicherung gemäß „Kündigung“ auf Seite 5 kündigen.

Wir werden **Ihnen** schriftlich mitteilen, wenn **wir**:

- beabsichtigen, diese Versicherung so zu behandeln, als hätte sie nie bestanden, oder
- die Bedingungen **Ihrer** Versicherung ändern müssen oder
- **von Ihnen** verlangen, eine höhere Prämie für **Ihre** Versicherung zu zahlen

Ihre Informationspflicht

Es ist ein wesentlicher Bestandteil **Ihrer** Versicherung, dass **Sie uns** alle Änderungen bezüglich **Ihres Haustieres** oder Ihrer persönlichen Verhältnisse mitteilen. Dies gilt bei Versicherungsbeginn, während der **Versicherungsdauer** und bei der Verlängerung **Ihrer** Versicherung. Die Informationen, die **Sie uns** mitteilen müssen, sind im Folgenden aufgeführt:

- Änderungen bei den Aktivitäten, an denen **Ihr** Hund teilnimmt
- Wenn **Ihr** Hund Verhaltensauffälligkeiten oder Verhaltensauffälligkeiten aufweist
- Wenn **Ihr** Hund eine Person oder ein anderes Tier angegriffen, gebissen oder sich ihm gegenüber aggressiv verhalten hat. Ihre persönlichen Umstände haben sich geändert.
- **Sie** stellen fest, dass Angaben auf **Ihrem Versicherungsschein** falsch sind.
- **Ihre** Adresse oder die Adresse, an der **Ihr Haustier** gehalten wird, hat sich geändert.
- **Sie** besitzen keines der auf **Ihrem Versicherungsschein** aufgeführten Haustiere mehr. Dies ist keine vollständige Liste,

Für wen gilt diese Pflicht?

Die „Offenlegungspflicht Ihnen gegenüber“ gilt für **Sie** und alle Personen, die im Rahmen der **Police** versichert sind. Wenn **Sie** Informationen für einen anderen Versicherten bereitstellen, gilt dies so, als hätte dieser sie **uns** selbst zur Verfügung gestellt.

Was passiert, wenn die Offenlegungspflicht nicht eingehalten wird?

Wenn „Ihre Offenlegungspflicht uns gegenüber“ nicht eingehalten wird, können **wir** die **Police** kündigen und/oder die **von uns** zu zahlende Summe kürzen, falls **Sie** einen Anspruch geltend machen. Liegt Betrug vor, können **wir** die **Police** so behandeln, als hätte sie nie existiert, und keine Zahlungen leisten.

Verlängerung dieser Versicherung

Wenn diese **Police** zur Verlängerung ansteht, schreiben **wir Ihnen** mindestens achtundzwanzig (28) Tage vor Ablauf der **Versicherungsdauer** mit allen Einzelheiten zu **Ihrer** Prämie für das nächste Jahr und den Versicherungsbedingungen. Wenn **Sie Ihre** Prämie per Lastschrift in Raten zahlen, verlängert sich **Ihre** Police automatisch mit der Prämie für das nächste Jahr und den Versicherungsbedingungen; wenn **Sie die Police** nicht verlängern möchten, kontaktieren Sie uns bitte. Falls **Sie uns** vor Ablauf **Ihrer** bestehenden Versicherung kontaktieren müssen, um **Ihre** Verlängerung zu besprechen, finden Sie **unsere** Kontaktdaten auf der Rückseite. Gelegentlich kann es vorkommen, dass **wir Ihnen** keine Verlängerung **Ihrer Police** anbieten können. In diesem Fall schreiben **wir Ihnen** mindestens achtundzwanzig (28) Tage vor Ablauf **Ihrer Police**, damit **Sie** genügend Zeit haben, alternative Versicherungsvorkehrungen zu treffen.

Kündigung

So können Sie Ihre Police kündigen

Sie können **Ihre Police** jederzeit kündigen, indem **Sie uns** kontaktieren. Bitte rufen Sie uns unter der Nummer 0800 85 03 505 montags bis freitags von 09:00 bis 17:00 Uhr an und/oder senden Sie eine schriftliche Bestätigung per E-Mail an info.de@petcovergroup.com oder per Post an Petcover Eu Agentur GmbH, Ared Straße 16-18, 2544 Leobersdorf, Österreich

Wenn **Sie Ihre Police** innerhalb der ersten vierzehn (14) Tage **Ihrer** ersten **Versicherungsperiode** kündigen, erstatten **wir** Ihnen die gesamte **von Ihnen** gezahlte Prämie zurück, sofern **Sie** keinen Anspruch geltend gemacht haben. Diese Rückerstattung erfolgt anteilig auf der Grundlage der Anzahl der Tage, an denen **Ihre Police** in Kraft war.

Wenn **Sie Ihre Police** innerhalb der ersten vierzehn (14) Tage nach **Ihrem** Verlängerungsdatum kündigen, erstatten **wir** Ihnen die Prämien, die **Sie** für den Versicherungsschutz nach diesem Verlängerungsdatum gezahlt haben, sofern **Sie** seit diesem Verlängerungsdatum keinen Anspruch geltend gemacht haben. Diese Rückerstattung erfolgt anteilig auf der Grundlage der Anzahl der Tage, an denen **Ihre Police** in Kraft war.

Wenn **Sie Ihre Police** zu einem anderen Zeitpunkt kündigen, erstatten **wir** Ihnen alle Beträge, **die Sie** für den Versicherungsschutz nach dem Kündigungsdatum gezahlt haben. Es erfolgt keine Rückerstattung, wenn bereits ein Anspruch geltend gemacht wurde oder **Ihnen** Umstände bekannt sind, die zu einem Anspruch führen könnten.

Sobald **Ihre Police** gekündigt ist, erlischt der gesamte Versicherungsschutz zum Zeitpunkt der Kündigung, und es werden keine weiteren Ansprüche mehr beglichen.

Wie wir Ihre Police kündigen können

Wir können diese Versicherung mit einer Frist von vierzehn (14) Tagen schriftlich an die **uns** zuletzt mitgeteilte Adresse kündigen. **Wir** werden dies nur aus triftigem Grund tun, beispielsweise bei:

- Nichtzahlung der Prämie; Einzelheiten hierzu finden Sie unter „Allgemeine Bedingungen – Zahlung Ihrer Prämie“
- Ein eingetretener Risikowandel, der dazu führt, dass der **Versicherer Ihnen** keinen Versicherungsschutz mehr gewähren kann
- Nichteinhaltung einer Bestimmung der **Police**
- Mangelnde Kooperation oder Nichtvorlage von Informationen oder Unterlagen, die **wir** anfordern
- Falschangaben gegenüber **uns** während der Verhandlungen vor Ausstellung der **Police**
- Einreichung eines betrügerischen Anspruchs im Rahmen der **Police** oder eines anderen Versicherungsvertrags, der während desselben Zeitraums Versicherungsschutz bietet, in dem die **Police Sie** versichert
- Bedrohliches oder beleidigendes Verhalten oder die Verwendung bedrohlicher oder beleidigender Sprache.

Wenn **wir** diese Versicherung kündigen, haben **Sie** Anspruch auf Rückerstattung der gezahlten Prämie, sofern **Sie** keinen Anspruch geltend gemacht haben. Diese Rückerstattung erfolgt anteilig auf der Grundlage der Anzahl der Tage, an denen **Ihre Police** in Kraft war. Wenn **wir** einen Anspruch beglichen, sei es durch Vergleich, Einigung oder auf andere Weise, ist keine Rückerstattung der Prämie zulässig. Die Kündigung der Versicherung durch **uns** hat keinen Einfluss auf die Bearbeitung von Ansprüchen, die im Zeitraum vor der Kündigung im Rahmen der Versicherung entstanden sind.

Begriffsbestimmungen

Wenn **wir** die Bedeutung eines Begriffs erläutern, hat dieser Begriff überall in der **Police** dieselbe Bedeutung. Zur besseren Lesbarkeit sind diese Begriffe im gesamten Dokument fett hervorgehoben.

Zur besseren Lesbarkeit sind diese Begriffe im gesamten Dokument fett hervorgehoben	bedeutet ein plötzliches, unerwartetes und spezifisches Ereignis, das zu einem identifizierbaren Zeitpunkt und an einem identifizierbaren Ort eintritt. Alle Unfälle, die aus einem Ereignis oder einer ursprünglichen Ursache resultieren, werden von uns als ein Unfall behandelt. Zur Klarstellung: Ein Unfall umfasst auch körperliche Schäden oder Verletzungen, die allmählich und über einen längeren Zeitraum hinweg entstehen.
Versicherungsbescheinigung	bezeichnet den von uns ausgestellten Versicherungsnachweis, einschließlich bei Verlängerung oder Änderung der Police , der Einzelheiten zum Versicherungsschutz im Rahmen der Police enthält, einschließlich etwaiger Ausschlüsse und anderer spezifischer Versicherungsdetails, die der Versicherer auf Ihren Versicherungsschutz angewandt hat.
Selbstbehalt(e)	bezeichnet den in Ihrem Versicherungszertifikat angegebenen Betrag, den Sie für jeden im Rahmen Ihrer Police geltend gemachten Anspruch zahlen müssen.
Wohnort	bezeichnet den Ort in Deutschland, an dem Sie und Ihr Haustier gewöhnlich leben.
Nahestehende	bezeichnet Ehepartner, Lebenspartner, Eltern, Söhne und Töchter, einschließlich der Familie aus Stiefbeziehungen.
Verletzung/Verletzt	bezeichnet eine körperliche Verletzung oder ein Trauma, das unmittelbar, ausschließlich und direkt durch einen Unfall verursacht wurde. Dies schließt keine körperlichen Verletzungen oder Traumata ein, die über einen längeren Zeitraum hinweg entstehen oder allmählicher Natur sind.
Versicherer	bezeichnet die Fortegra Belgium Insurance Company NV, eine unter der Nummer 3251 zugelassene und von der Belgischen Nationalbank beaufsichtigte Versicherungsgesellschaft, eingetragen in der Crossroads Bank of Enterprises unter der Unternehmensnummer 1007742896 (RPR Brüssel). Sitz der Gesellschaft: Bastion Tower, Place du Champ de Mars 5, 1050 Brüssel, Belgien.
Haftungsgrenze	bezeichnet den von Ihnen im Rahmen Ihrer „Haftplichtversicherung“ gewählten Deckungsbetrag, wie in Ihrem Versicherungsschein angegeben, und ist der Höchstbetrag, den wir für alle Ansprüche aus dieser Police zahlen, einschließlich etwaiger Rechtskosten oder Aufwendungen. Soweit gesetzlich zulässig, wird diese Haftungsgrenze um jeden Betrag gekürzt, der im Rahmen einer anderen Versicherung gezahlt wird, die Sie abgeschlossen haben und die Deckung für dieselbe Haftung, denselben Verlust, denselben Unfall , dasselbe Ereignis oder denselben Vorfall bietet.
Versicherungszeitraum	bezeichnet den Zeitraum, während dessen der Versicherer Versicherungsschutz gewährt, wie in Ihrem Versicherungsschein angegeben. Er bezieht sich nicht auf einen früheren Versicherungszeitraum, falls die Police eine Verlängerung einer früheren Police ist, oder auf einen zukünftigen Versicherungszeitraum für eine Police, die Sie bei Verlängerung mit dem Versicherer abschließen. Jeder Versicherungszeitraum wird als eigenständig behandelt. Dieser beträgt normalerweise zwölf (12) Monate , kann jedoch kürzer sein, wenn die Police gekündigt wurde.
Police	bezeichnet dieses Dokument sowie den Versicherungsschein und alle anderen Dokumente, die wir Ihnen ausstellen und die ausdrücklich als Bestandteil der Versicherungsbedingungen gelten, in denen der vom Versicherer während der Versicherungsdauer gewährte Versicherungsschutz festgelegt ist. Zur Klarstellung: Dies umfasst keine früheren Policen, deren Verlängerung diese Police darstellt, und keine zukünftigen Policen, die eine Verlängerung dieser Police darstellen.
Zwölf (12) Monate	bezeichnet einen zusammenhängenden Zeitraum von 365 Tagen
Wir, uns, unser	bezeichnet die Petcover EU Agentur GmbH, Teil der Petcover-Gruppe, die im Auftrag der Versicherer handelt. Die Fortegra Belgium Insurance Company NV ist bei der Österreichischen Finanzmarktaufsichtsbehörde (FMA) unter der Referenznummer 32484052 registriert. Sitz der Gesellschaft: Ared Straße 16-18, 2544 Leobersdorf, Österreich.
Sie, Ihr	bezeichnet die Person(en), die im Versicherungsschein als Versicherte(r) genannt ist (sind).
Ihr Haustier	bezeichnet den im Versicherungsschein genannten Hund.

Allgemeine Bedingungen

1) Bedingungen der Police	Sie müssen die Allgemeinen Bedingungen und die für jeden Versicherungsschutz geltenden Bedingungen einhalten, um den vollen Versicherungsschutz zu genießen. Wenn Sie dies nicht tun und die von Ihnen nicht eingehaltene Bedingung einen Schadensfall betrifft, können wir die Zahlung im Rahmen des Schadensfalls ablehnen oder den Betrag kürzen.
2) Pflege Ihres Haustieres	Während der gesamten Versicherungsdauer müssen Sie alle angemessenen Maßnahmen ergreifen, um die Gesundheit Ihres Haustieres zu erhalten und Verletzungen , Krankheiten und Verlust zu verhindern.
3) Vorsichtsmaßnahmen	Während der gesamten Versicherungsdauer müssen Sie alle angemessenen Maßnahmen ergreifen, um: • die Gesundheit Ihres Haustieres zu erhalten. • Ihrem Haustier eine sichere Umgebung zu bieten, um Verletzungen, Krankheiten, Diebstahl oder das Weglaufen zu verhindern. • Ihr Haustier so zu halten, dass Verletzungen von Personen oder anderen Tieren sowie Schäden an oder die Zerstörung von Eigentum verhindert werden.
4) Eigentumsverhältnisse	Sie müssen der Eigentümer Ihres Haustieres sein. Ihr Versicherungsschutz erlischt sofort, wenn das Eigentumsrecht auf eine andere Person oder Organisation übertragen wird.
5) Vorabzusage von Ansprüchen	Wir geben am Telefon keine Garantie dafür, ob wir einen Anspruch bezahlen werden.
6) Übermittlung von Schadensdaten	Wenn Sie einen Anspruch geltend machen, erklären Sie sich damit einverstanden, uns alle Informationen zur Verfügung zu stellen, die wir vernünftigerweise anfordern können. Sollten Ihnen dadurch Kosten entstehen, müssen Sie diese tragen.
7) Gesetzliche Ansprüche gegenüber Dritten	Falls Sie im Rahmen einer anderen Versicherung Anspruch auf eine Leistung haben, müssen Sie den Vorfall dieser Versicherungsgesellschaft melden und uns deren Namen und Anschrift sowie Ihre dortige Versicherungs- und Schadensnummer mitteilen. Soweit gesetzlich zulässig, zahlen wir nur unseren Anteil an der Leistung. Wenn Sie im Zusammenhang mit Ihrem Anspruch gesetzliche Ansprüche gegen eine andere Person haben, können wir in Ihrem Namen und auf unsere Kosten rechtliche Schritte gegen diese Person einleiten. Sie müssen uns dabei nach Kräften unterstützen und alle von uns angeforderten Unterlagen zur Verfügung stellen.
8) Einwilligung zur Weitergabe von Informationen durch Ihren Tierarzt oder Therapeuten	Sie erklären sich damit einverstanden, dass jeder Tierarzt oder Therapeut Ihre Erlaubnis hat, alle von uns angeforderten Informationen über Ihr Haustier weiterzugeben. Falls der Tierarzt oder Therapeut hierfür eine Gebühr erhebt, müssen Sie diese Gebühr bezahlen.
9) Abzüge bei der Schadensregulierung	Wenn wir Ihren Anspruch regulieren, behalten wir uns das Recht vor, alle uns zustehenden Beträge vom Anspruchssumme abzuziehen.
10) Kündigung Ihrer Police	Sie können Ihre Police jederzeit kündigen, indem Sie uns kontaktieren. Bitte rufen Sie uns unter der Nummer 0800 85 03 505 montags bis freitags von 09:00 bis 17:00 Uhr an oder senden Sie eine schriftliche Bestätigung per E-Mail an info.de@petcovergroup.com oder per Post an Petcover EU Agentur GmbH, Ared Straße 16-18, 2544 Leobersdorf, Österreich. Wenn Sie Ihre Police innerhalb der ersten vierzehn (14) Tage Ihrer ersten Versicherungsperiode kündigen, erstatten wir Ihnen die gesamte von Ihnen gezahlte Prämie zurück, sofern Sie keinen Anspruch geltend gemacht haben. Diese Rückerstattung erfolgt anteilig auf der Grundlage der Anzahl der Tage, an denen Ihre Police in Kraft war. Wenn Sie Ihre Police innerhalb der ersten vierzehn (14) Tage nach Ihrem Verlängerungsdatum kündigen, erstatten wir Ihnen die Prämien, die Sie für den Versicherungsschutz nach diesem Verlängerungsdatum gezahlt haben, sofern Sie seit diesem Verlängerungsdatum keinen Anspruch geltend gemacht haben. Diese Rückerstattung erfolgt anteilig auf der Grundlage der Anzahl der Tage, an denen Ihre Police in Kraft war. Wenn Sie Ihre Police zu einem anderen Zeitpunkt kündigen, erstatten wir Ihnen alle Beträge, die Sie für den Versicherungsschutz nach dem Kündigungsdatum gezahlt haben. Es erfolgt keine Rückerstattung, wenn ein Anspruch geltend gemacht wurde oder Umstände vorliegen, von denen Sie wissen, dass sie zu einem Anspruch führen könnten. Sobald Ihre Police gekündigt wird, erlischt der Versicherungsschutz mit dem Datum der Kündigung, und es werden keine weiteren Ansprüche mehr beglichen. Wir können diese Versicherung mit einer Frist von vierzehn (14) Tagen schriftlich an die uns zuletzt mitgeteilte Adresse kündigen. Wir werden dies nur aus triftigem Grund tun. Wenn wir diese Versicherung kündigen und Sie keinen Anspruch geltend gemacht haben, haben Sie Anspruch auf Rückerstattung der gezahlten Prämie. Diese Rückerstattung erfolgt anteilig auf der Grundlage der Anzahl der Tage, an denen Ihre Police in Kraft war. Wenn wir einen Anspruch beglichen, sei es durch Vergleich, Einigung oder auf andere Weise, ist keine Rückerstattung der Prämie zulässig. Die Kündigung der Versicherung durch uns hat keinen Einfluss auf die Bearbeitung von Ansprüchen, die im Zeitraum vor der Kündigung im Rahmen der Versicherung entstanden sind

11) Zahlung Ihrer Prämie	Sie sind nur dann im Rahmen dieser Police versichert, wenn Sie die Prämie bezahlen. Wenn Sie per Lastschrift in Raten zahlen und eine Rate versäumen, müssen Sie den ausstehenden Betrag innerhalb von vierzehn (14) Tagen begleichen. Tun Sie dies nicht, kündigen wir Ihre Police rückwirkend zum letzten Tag, an dem Sie für den Versicherungsschutz gezahlt haben. Der Versicherungsschutz endet ab diesem Datum und es werden keine weiteren Ansprüche mehr beglichen. Wenn wir Ihren Anspruch regulieren und überfällige Prämien vorliegen, ziehen wir den ausstehenden Betrag von der Auszahlung ab. Wenn Sie per Lastschrift in Raten zahlen und häufig eine Rate versäumen oder eine Rate verspätet zahlen, können wir von Ihnen verlangen, dass Sie die gesamte verbleibende Prämie bis zum Ende der Versicherungsdauer bezahlen. Wenn Sie die verbleibende Prämie nicht bezahlen, kündigen wir Ihre Police rückwirkend zum letzten Tag, an dem Sie für den Versicherungsschutz gezahlt haben. Der gesamte Versicherungsschutz endet ab diesem Datum und es werden keine weiteren Ansprüche mehr beglichen.
12) Verlängerung Ihrer Police	Wir sind berechtigt, keine Verlängerung anzubieten. Sollten wir uns gegen eine Verlängerung entscheiden, werden wir Sie schriftlich über diese Maßnahme und die Gründe für diese Entscheidung informieren. Wir werden Ihnen mindestens achtundzwanzig (28) Tage vor Ablauf der Police schriftlich alle Einzelheiten zu Ihrer Prämie und den Bedingungen mitteilen, zu denen eine Verlängerung für eine weitere Versicherungsdauer angeboten wird. Wenn Sie die Police nicht verlängern möchten, teilen Sie uns dies einfach mit. Wenn Sie Ihre Prämie per Lastschrift zahlen und die Police zur Verlängerung ansteht und wir einer Verlängerung zugestimmt haben, verlängern wir diese automatisch für Sie, damit Sie sich nicht darum kümmern müssen, uns vor dem Verlängerungsdatum zu kontaktieren. Wenn Sie Ihre Police auf andere Weise bezahlt haben, müssen Sie sich vor dem Verlängerungsdatum mit uns in Verbindung setzen, um zu bestätigen, dass Sie Ihre Police verlängern möchten, und um Ihre Prämie zu bezahlen. Es ist wichtig, dass Sie die Bedingungen eines etwaigen Verlängerungsangebots prüfen, um sich zu vergewissern, dass die Angaben korrekt sind. Überprüfen Sie insbesondere, ob die Deckungssummen für Sie angemessen sind. Bei jeder Verlängerung bitten wir Sie, uns bestimmte Informationen mitzuteilen. Die von uns benötigten Informationen sind in Ihren Verlängerungsunterlagen aufgeführt. Es ist wichtig, dass Sie uns vollständige und korrekte Angaben machen, da dies Auswirkungen auf einen zukünftigen Schadensfall haben könnte. Bitte beachten Sie, dass Sie vor jeder Verlängerung Ihrer „Offenlegungspflicht uns gegenüber“ nachkommen müssen.
13) Änderungen bei der Verlängerung	Dieses Dokument gilt auch für jedes Verlängerungsangebot, das wir Ihnen unterbreiten, sofern wir Ihnen nichts anderes mitteilen. Wenn wir eine Verlängerung anbieten, kann der Versicherer: • die Prämie, die Selbstbeteiligung(en) und die Versicherungsbedingungen ändern • Ausschlüsse aufgrund der Schadensfälle und der tierärztlichen Vorgeschichte Ihres Haustieres vornehmen • die Deckung der „Haftpflicht“ auf der Grundlage einer Überprüfung des Verhaltens, der Schadensfälle oder der tierärztlichen Vorgeschichte Ihres Haustieres einschränken oder aufheben. Dazu gehören beispielsweise aggressive Tendenzen oder Vorfälle, bei denen Ihr Haustier einer Person oder einem anderen Tier Verletzungen zugefügt hat.
14) Änderungen während der Versicherungsdauer	Änderungen an der Police werden nur bei der Verlängerung vorgenommen. Wir ändern den Versicherungsschutz für Ihr Haustier während der Versicherungsdauer nicht, es sei denn: • Sie beschließen, den Versicherungsschutz für Ihr Haustier zu ändern • Sie uns etwas nicht mitgeteilt haben, als wir Sie zuvor danach gefragt haben • Sie uns auf unsere vorherige Anfrage hin unrichtige Angaben gemacht haben, unabhängig davon, ob Sie diese zum damaligen Zeitpunkt für richtig hielten oder nicht. Wenn Sie Ihr Haustier in einen Tarif mit zusätzlichen oder höheren Leistungsgrenzen umstellen, gelten die zusätzlichen oder höheren Leistungen nicht, wenn der Unfall oder Vorfall vor der Änderung des Versicherungsumfangs eingetreten ist.
15) Ausschlüsse	Zusätzlich zu den in diesen Versicherungsbedingungen aufgeführten Ausschlüssen deckt die Police keine Beträge ab, die aus einem Unfall oder Vorfall resultieren, der in Ihrem Versicherungsschein als ausgeschlossen aufgeführt ist. Ausschlüsse können zu Beginn Ihrer ersten Versicherungsperiode auf der Grundlage Ihrer Antworten auf unsere Fragen und etwaiger ergänzender Angaben in Ihrer Police aufgenommen werden. Wir können Ausschlüsse auch während der Versicherungsdauer vornehmen, jedoch nur, wenn wir feststellen, dass Sie uns bei Ihrer Antragstellung etwas verschwiegen oder uns unrichtige Angaben gemacht haben (unabhängig davon, ob Sie diese Angaben zum damaligen Zeitpunkt für richtig hielten). In diesen Fällen gelten die Ausschlüsse rückwirkend ab Beginn Ihrer ersten Police. Ihre Police deckt keine Ansprüche ab, die aus einer Verletzung, Krankheit oder einem Vorfall resultieren, die unter einen in Ihrer Police festgelegten Ausschluss fallen. Ein Ausschluss kann vorübergehend oder dauerhaft sein. Handelt es sich um einen vorübergehenden Ausschluss, teilen wir Ihnen auf Anfrage mit, unter welchen Umständen wir den Ausschluss erneut prüfen und welche Informationen Sie uns dazu vorlegen müssen. Die Kosten für diese Informationen müssen Sie tragen. Bitte kontaktieren Sie uns, wenn Sie Ausschlüsse in Ihrer Police besprechen möchten.

16) Versicherungssummen	Für einige durch die Police abgedeckte Punkte gelten Deckungsgrenzen. Sie sollten die Police sorgfältig lesen, damit Sie wissen, welche Deckungsgrenzen im Schadensfall für Sie gelten können.
17) Gerichtsstand	Dieser Versicherungsvertrag unterliegt österreichischem Recht und der ausschließlichen Zuständigkeit der österreichischen Gerichte. Petcover hält sich zudem an die deutschen Vorschriften und Bestimmungen. Sofern wir nichts anderes vereinbaren, erfolgt die Sprache der Police und der gesamte damit verbundene Schriftverkehr in Deutsch. Bei Bedarf kann auch Englisch zur Verfügung gestellt werden.
18) Ihr Wohnsitz	Ihr Haustier muss in Deutschland leben. Sollte sich Ihre Adresse oder die Adresse Ihres Haustieres ändern, müssen Sie uns dies so schnell wie möglich mitteilen, da dies Auswirkungen auf den Versicherungsschutz haben kann.
19) Bereitstellung und Aktualisierung bereits übermittelter Informationen	Während der gesamten Laufzeit Ihrer Police müssen Sie uns bestimmte Informationen mitteilen. Die Angaben, die Sie uns mitteilen müssen, sind in Ihrem Versicherungsschein und im Abschnitt „Ihre Anzeigepflicht“ in den Versicherungsbedingungen aufgeführt. Es ist wichtig, dass Sie alle neuen Unterlagen, die wir Ihnen zusenden, sorgfältig prüfen, um zu verstehen, welche Informationen wir benötigen. Wenn Sie uns keine vollständigen und korrekten Angaben machen, kann dies dazu führen, dass ein Anspruch nicht beglichen wird oder sich auf den Versicherungsschutz auswirkt, den der Versicherer gewährt. Wenn Sie uns , nachdem wir Ihnen eine Verlängerung Ihrer Police angeboten haben, etwas mitteilen, das während einer früheren Versicherungsperiode geschehen ist und zu einem Anspruch führen könnte, können wir die Prämie, die Selbstbeteiligung(en) und die Versicherungsbedingungen ändern, Ausschlüsse festlegen oder die „Haftpflichtversicherung“ aus dieser Vertragsverlängerung streichen.
20) Betrügerische Ansprüche	Wenn Sie einen betrügerischen Anspruch geltend machen oder Ihren Tierarzt, Therapeuten oder Hufschmied dazu auffordern, sich betrügerisch zu verhalten, oder diese dazu überreden, Informationen bezüglich eines Anspruchs zu fälschen oder zu ändern, kann der Anspruch abgelehnt werden und wir können die Police kündigen. Wir sind möglicherweise auch berechtigt, bereits an Sie geleistete Zahlungen im Zusammenhang mit solchen Ansprüchen zurückzufordern.
21) Ihre Rechte	Die Police unterliegt allen Rechten und Rechtsbehelfen.
22) Sanktionen	Kein (Rück-)Versicherer gilt als versicherungsführend, und kein (Rück-)Versicherer ist verpflichtet, Ansprüche zu beglichen oder Leistungen im Rahmen dieser Police zu erbringen, soweit die Gewährung eines solchen Versicherungsschutzes, die Begleichung eines solchen Anspruchs oder die Erbringung einer solchen Leistung diesen (Rück-)Versicherer einer Sanktionen, Verboten oder Beschränkungen gemäß Resolutionen der Vereinten Nationen oder den Handels- oder Wirtschaftssanktionen, Gesetzen oder Vorschriften der Europäischen Union, des Vereinigten Königreichs oder der Vereinigten Staaten von Amerika aussetzen würde.

Allgemeine Ausschlüsse

Wir leisten keine Zahlungen im Rahmen der **Police** für Kosten oder Aufwendungen, die **Ihnen** entstehen und die verursacht werden durch, sich ergeben aus oder in irgendeiner Weise im Zusammenhang stehen mit:

1) Ihrem Versicherungszertifikat	einer Verletzung , Krankheit oder einem Vorfall, der in Ihrem Versicherungszertifikat ausdrücklich ausgeschlossen ist.
2) Das Alter Ihres Haustieres	Jedes Haustier, das bei Beginn des Versicherungsschutzes jünger als acht (8) Wochen ist.
3) Die Nutzung Ihres Haustieres	Hunde, die zu Sicherheitszwecken, als Wachhunde, bei Wettrennen oder bei der Jagd eingesetzt werden.

2) Gesetze und Vorschriften	• Jeder Hund, der gemäß den folgenden Bestimmungen registriert werden muss: a) den einschlägigen Rechtsvorschriften über gefährliche Hunde oder etwaigen Änderungen dieser Rechtsvorschriften oder b) den geltenden Gesetzen und Verordnungen, die von Ihrer örtlichen Bezirksbehörde in Deutschland festgelegt wurden. • Jeder Hund, der von einer staatlichen Behörde als gefährlicher Hund eingestuft wurde. • Sie verstoßen gegen deutsche Gesetze oder Vorschriften, einschließlich solcher, die sich auf die Tiergesundheit oder Einfuhrbestimmungen beziehen. • Ihr Haustier wird von einer staatlichen, öffentlichen oder lokalen Behörde oder einer Person oder Stelle, die dazu befugt ist, beschlagnahmt oder getötet, unter anderem weil es Nutztiere bedroht hat. • Jede staatliche, öffentliche oder lokale Behörde oder jede Person oder Stelle, die dazu befugt ist, hat Ihrem Haustier Beschränkungen auferlegt. • Rechtskosten, Bußgelder und Strafen im Zusammenhang mit oder infolge eines Strafverfahrens oder eines Gesetzes.
3) Strahlung	Strahlung, nukleare Explosion, nuklearer Fallout oder Kontamination durch Radioaktivität.
4) Übertragung von Krankheiten	Eine von Tieren auf Menschen übertragene Krankheit.
5) Krieg, Terrorakte, Revolution oder ähnliche Ereignisse	Gewaltakte aus politischen, religiösen oder ideologischen Gründen, Krieg, Terrorakte, Aufstände, Revolutionen oder ähnliche Ereignisse, einschließlich chemischen oder biologischen Terrorismus.
6) Sorgfalt und Fahrlässigkeit	Kosten für die Behandlung von Verletzungen oder Krankheiten oder sonstigen körperlichen Schäden , die durch eine böswillige Handlung, eine vorsätzliche Verletzung oder einen groben Fahrlässigkeit, die von Ihnen , einem Mitglied Ihrer unmittelbaren Familie , einer mit Ihnen zusammenlebenden Person oder einer Person, die mit Ihrer ausdrücklichen oder stillschweigenden Zustimmung handelt, verursacht wurde.
7) Pandemiebedingte Erkrankung	Jede pandemische Krankheit, die weitreichende Erkrankungen, Todesfälle oder Zerstörungen verursacht, von denen Ihr Haustier betroffen ist.
8) Ihre gesetzliche Haftung	Ihre gesetzliche Haftung für die Zahlung von Entschädigungen in Bezug auf: • Tod, Körperverschwendung oder Krankheit und/oder • materiellen Verlust oder Sachschaden, sofern Sie nicht im Rahmen dieser Police über eine entsprechende Deckung für „Haftpflicht gegenüber Dritten“ verfügen.
9) Vorsätzliche Handlung	Alle Rechtskosten, die sich aus Strafverfahren aufgrund einer vorsätzlichen Handlung Ihrerseits ergeben.
10) Selbstbehalt	Jeder in Ihrem Versicherungsschein angegebene Selbstbehalt .

Haftpflicht

In dieser Haftpflichtversicherung bezeichnen „Sie“ und „Ihr“ **Sie** oder jede Person, die **Ihr Haustier** mit **Ihrer** Erlaubnis betreut oder mit ihm umgeht.

Was wir im Rahmen der Haftpflichtversicherung übernehmen

Haftpflichtversicherung für **Ihren** im **Versicherungsschein** genannten Hund, ausschließlich während seines Aufenthalts in Deutschland. Für

- **Ihre** gesetzliche Haftung für die Zahlung von Schadensersatz in Bezug auf:
 - a) Tod, **Körperverschwendung** oder Krankheit einer anderen Person und/oder
 - b) Sachschäden oder -verluste, die während der **Versicherungsdauer** eintreten und durch einen von **Ihrem Haustier** verursachten **Unfall** verursacht werden.
- Rechtskosten und Aufwendungen, die **Ihnen** für einen unter diesen Haftpflichtversicherungsschutz fallenden Haftpflichtanspruch entstehen, für den **Sie** rechtlich haftbar sind, sowie die Kosten für **von uns** beauftragte Rechtsanwälte (oder Solicitors oder Barristers).

Alle Unfälle einer Reihe, die auf eine einzige Ursache oder einen einzigen Auslöser zurückzuführen sind, werden von **uns** als ein einziger **Unfall** behandelt. Dieser Versicherungsschutz gilt für **Unfälle**, die sich an einem beliebigen Ort in Deutschland ereignen. Der Höchstbetrag, den **wir** für jeden einzelnen Schadenfall im Rahmen dieses Haftpflichtversicherungsschutzes für versicherte Hunde zahlen, beträgt 3.000.000 €. Die tatsächliche Deckungssumme für **Ihren** versicherten Hund ist in **Ihrem Versicherungsschein** angegeben. Soweit gesetzlich zulässig, wird diese Deckungssumme um etwaige Beträge gekürzt

, der im Rahmen einer anderen Versicherung gezahlt wird, die **Sie** bei **uns** abgeschlossen haben und die Deckung für dieselbe Haftung, denselben Schaden, denselben **Unfall**, dasselbe Ereignis oder denselben Vorfall bietet.

Was Sie für die Haftpflichtversicherung zahlen

Die in **Ihrem Versicherungsschein** angegebene **Selbstbeteiligung**.

Was wir im Rahmen der Haftpflichtversicherung nicht zahlen

- 1) Jeder Betrag, der die **Haftungsgrenze** für den betreffenden Versicherungsschutz überschreitet oder dazu führt, dass die **Haftungsgrenze** überschritten wird.
- 2) Jeder Betrag für:
 - Wenn **Sie** die Person sind, die getötet, **verletzt** oder krank wird,
 - Schäden an **Ihrem** Eigentum,
 - **Körperverletzung** oder Tod einer Person, die normalerweise mit **Ihnen** zusammenlebt oder zu **Ihrer unmittelbaren Familie** gehört, oder für Schäden an deren Eigentum,
 - **Körperverletzung Ihrer** Mitarbeiter oder einer Person, die für **Sie** arbeitet, oder für Schäden an deren Eigentum,
 - Verlust oder Beschädigung von Eigentum, das sich in **Ihrer** Obhut, Verwahrung oder Kontrolle befindet, in der Obhut, Verwahrung oder Kontrolle einer Person, die mit **Ihnen** zusammenlebt, oder eines Mitglieds **Ihrer unmittelbaren** Familie, oder in der Obhut, Verwahrung oder Kontrolle **Ihrer** Mitarbeiter oder einer Person, die normalerweise mit **Ihnen** zusammenlebt,
 - im Zusammenhang mit **Ihrem** Gewerbe oder Beruf oder für Ereignisse, die an **Ihrem** Arbeitsplatz eintreten. Dies umfasst auch **Ihren** Wohnort, wenn **Sie** von **zu Hause** aus arbeiten und **Ihr Haustier** Zugang zu **Ihrem** Arbeitsbereich hat,
 - alle Kosten und Aufwendungen für **Ihre** Verteidigung, denen **wir** nicht zuvor zugestimmt haben,
 - aufgrund der Bestimmungen einer Vereinbarung (es sei denn, **Sie** wären auch ohne diese Vereinbarung haftbar gewesen),
 - Ansprüche, die durch Asbest verursacht werden, daraus entstehen oder in irgendeiner Weise damit zusammenhängen,
 - Ansprüche, die durch die Ableitung, Ausbreitung, Freisetzung oder das Entweichen von Schadstoffen verursacht werden, daraus entstehen oder in irgendeiner Weise damit zusammenhängen, wobei unter Schadstoffen Rauch, Dämpfe, Ruß, Abgase, Säuren, Laugen, giftige Chemikalien, Flüssigkeiten, Gase, Abfallstoffe oder andere Reizstoffe, Verunreinigungen oder Schadstoffe zu verstehen sind, die in oder auf den Boden, in die Atmosphäre oder in Gewässer gelangen. Dieser Ausschluss gilt nicht, wenn eine solche Einleitung, Ausbreitung, Freisetzung oder Entweichen durch einen **Unfall** verursacht wurde, der sich während der **Versicherungsdauer** ereignet hat und an dem **Ihr Haustier** beteiligt war,
 - die Verhinderung einer solchen Kontamination oder Verschmutzung.
- 3) Ansprüche, die verursacht werden durch, sich ergeben aus oder in irgendeiner Weise im Zusammenhang stehen mit:
 - Schwangerschaft oder
 - der Übertragung von Krankheiten.
- 4) Schadensfälle, die durch einen **Unfall** verursacht wurden, daraus entstehen oder in irgendeiner Weise damit zusammenhängen, wenn **Sie** die Anweisungen oder Ratschläge, die **Ihnen** von den früheren Besitzern **Ihres Haustieres**, der Vermittlungsorganisation oder einem qualifizierten Tierverhaltensberater bezüglich des Verhaltens **Ihres Haustieres** gegeben wurden, nicht befolgt haben.
- 5) Wenn **Ihre** gesetzliche Haftung in irgendeiner Weise durch eine der folgenden Regelungen abgedeckt oder entschädigt ist:
 - gesetzlichen oder obligatorischen Regelung, Fonds oder Versicherung oder
 - Entschädigungsregelung oder Arbeitsunfallversicherung oder
 - Tarifvertrag.
- 6) Wenn **Ihre** gesetzliche Haftung über das hinausgeht, was im Rahmen einer der folgenden Regelungen erstattungsfähig ist:
 - gesetzlichen oder obligatorischen Regelung, Fonds oder Versicherung, oder
 - Unfallentschädigungssystem oder einer Arbeitsunfallversicherung oder
 - Tarifvertrag
- 7) Für verschärfte, exemplarische oder Strafschadensersatzansprüche, Schadensersatzansprüche, die sich aus der Vermehrung von Ausgleichsschadensersatz, Geldstrafen oder Bußgeldern ergeben.
- 8) Wenn **Ihr Haustier** in Räumlichkeiten gehalten wird oder lebt, in denen Alkohol verkauft wird, es sei denn, es besteht kein Zugang von den Wohnräumen zu den Geschäftsräumen.
- 9) Für einen Vorfall, der sich ereignet, während sich **Ihr Haustier** in der Obhut eines Unternehmens oder eines Fachmanns befindet und **Sie** für deren Dienstleistungen bezahlen. Zum Beispiel, aber nicht beschränkt auf Fälle, in denen sich **Ihr Haustier** in der Obhut eines Hundesitters, eines Hundetrainers, eines Hundebetreuers oder in einem Hundesalon oder einer Hundepension befindet.
- 10) Wenn sich der **Unfall** in einem Bereich oder an einem Ort ereignet, an dem Hunde ausdrücklich verboten sind, es sei denn, **Ihr Haustier** entwischt und betritt den Bereich außerhalb **Ihrer** Kontrolle.

Bedingungen für die Haftpflichtversicherung

- 1) **Sie** dürfen nach einem Vorfall, der zu einem Anspruch im Rahmen dieser Haftpflichtversicherung führen könnte, keine Verantwortung übernehmen, keiner Zahlung zustimmen oder mit einer Person verhandeln.
- 2) **Sie** müssen **uns** so schnell wie möglich kontaktieren, wenn:
 - Es ereignet sich ein Vorfall, der zu einem Anspruch im Rahmen dieser Haftpflichtversicherung führen könnte. **Sie** müssen **uns** einen solchen Vorfall melden, auch wenn **Sie** derzeit nicht davon ausgehen, dass ein Anspruch gegen **Sie** geltend gemacht wird.
 - **Sie** oder eine andere Person werden über eine Strafverfolgung, eine Untersuchung oder eine Ermittlung informiert, die zu einem Anspruch im Rahmen dieser Haftpflichtversicherung führen könnte.
- 3) **Sie** müssen **uns** so schnell wie möglich alle **Ihnen** zugestellten Klageschriften, Vorladungen oder Rechtsdokumente zusenden, und weder **Sie** noch eine andere Person in **Ihrem** Namen darf auf diese Dokumente reagieren.
- 4) **Sie** erklären sich damit einverstanden, **uns** alle Informationen im Zusammenhang mit dem Anspruch zur Verfügung zu stellen, die **wir** in angemessener Weise anfordern, einschließlich Einzelheiten zur Vorgeschichte **Ihres** Haustieres.
- 5) **Sie** erklären sich damit einverstanden, **uns** alle Umstände eines Vorfalls, der zu einem Anspruch führt, mitzuteilen oder **uns** dabei zu helfen, diese zu ermitteln, schriftliche Erklärungen abzugeben und bei Bedarf vor Gericht zu erscheinen.
- 6) **Sie** müssen **uns** gestatten, **Ihren** Anspruch zu übernehmen und in **Ihrem** Namen zu **unseren** Gunsten vorzugehen.
- 7) Sind mehrere der im Rahmen der **Police** versicherten Hunde an einem **Unfall** beteiligt, der unter diese Haftpflichtversicherung fällt, oder tragen sie zu diesem **Unfall** bei, gilt für alle Hunde nur **eine einzige Haftungsgrenze** für den **Unfall**. Das bedeutet, dass, wenn:
 - alle beteiligten Hunde die gleiche Höchstleistung haben, zahlen **wir** für den **Unfall** höchstens diese Höchstleistung. Wenn beispielsweise alle versicherten Hunde jeweils eine Höchstleistung von 1.000.000 € haben, zahlen **wir** für den **Unfall** nicht mehr als 1.000.000 €.
 - die beteiligten Hunde durch eine **Police** mit unterschiedlichen Höchstleistungen versichert sind, zahlen **wir** für den Vorfall höchstens die höchste der Höchstleistungen. Wenn beispielsweise ein Hund eine **Haftungsgrenze** von 1.000.000 € und ein anderer von 2.000.000 € hat, zahlen **wir** für den Vorfall nicht mehr als 2.000.000 €.
 - Sind mehrere Hunde beteiligt (die alle **Ihnen** gehören, von denen einige jedoch nicht versichert sind), zahlen **wir** höchstens einen anteiligen Betrag des Gesamtbetrags des Schadensfalls bis zur Höhe der Höchstleistung.
- 1) Wenn ein Unternehmen oder ein Fachmann dafür bezahlt wird, **Ihr Haustier** in irgendeiner Weise zu betreuen (zum Beispiel, aber nicht beschränkt auf einen Hundesitter, einen Hundetrainer, einen Hundespagiergänger oder einen Hundefriseur), liegt es in **Ihrer** Verantwortung:
 - sicherzustellen, dass das Unternehmen/die Person über einen angemessenen Haftpflichtversicherungsschutz verfügt, und
 - ihn darüber zu informieren, wenn **Ihr Haustier** Verhaltensauffälligkeiten aufweist oder eine besondere Behandlung benötigt, damit es in der Lage ist, **Ihr Haustier** angemessen zu behandeln.

Anspruchsgeltendmachung

So reichen Sie einen Anspruch ein

1. Kontaktieren **Sie uns** so schnell wie möglich bei jedem Vorfall, bei dem eine Person, ein anderes Tier oder Eigentum verletzt bzw. beschädigt wird, auch wenn **Sie** zu diesem Zeitpunkt nicht davon ausgehen, dass ein Anspruch gegen **Sie** geltend gemacht wird.
 1. Rufen **Sie uns** unter 0800 85 03 505 an, montags bis freitags von 09:00 bis 17:00 Uhr.
2. Kontaktieren **Sie uns** per Telefon, E-Mail oder Post, wenn **Sie** möchten, dass **wir Ihnen** ein Schadensformular zusenden.
3. Geben Sie nach einem Vorfall, der zu einem Anspruch führen könnte, keine Verantwortung zu, stimmen Sie keiner Zahlung zu und verhandeln Sie nicht mit Dritten.
4. Alle **Ihnen** zugestellten gerichtlichen Schriftstücke, Vorladungen oder sonstigen rechtlichen Dokumente müssen Sie **uns** so schnell wie möglich zukommen lassen. **Sie** dürfen auf keines dieser Dokumente antworten.
5. **Wir** geben am Telefon keine Zusicherung, ob **wir** einen Anspruch bezahlen werden.
5. Bitte senden Sie **uns** die folgenden Unterlagen zu **Ihrem** Anspruch oder Vorfall zu:

Haftpflicht

- Ein von **Ihnen** vollständig ausgefülltes Schadensformular
- Eine detaillierte Beschreibung des Vorfalls
- Jegliche Korrespondenz, die **Sie** möglicherweise von einem Dritten erhalten haben, einschließlich Gerichtsunterlagen und juristischer Dokumente

Einreichung einer Beschwerde

Unser Ziel ist es, sicherzustellen, dass alle Aspekte **Ihrer** Versicherung zügig, effizient und fair bearbeitet werden. **Wir** sind stets bestrebt, Ihnen einen Service auf höchstem Niveau zu bieten.

Wenn **Sie** eine Beschwerde einreichen möchten, können **Sie** dies jederzeit tun, indem Sie die Angelegenheit zunächst an **uns** richten. Die Adresse lautet:

Petcover EU Agentur GmbH

Ared Straße 16-18, 2544 Leobersdorf, Österreich

Telefon : 0800 85 03 505

E-Mail : info.de@petcovergroup.com

Website : petcovergroup.com/de

Als Verbraucher haben Sie die Möglichkeit, sich an den Versicherungsombudsmann zu wenden: „<https://www.versicherungsombudsmann.de/das-schlichtungsverfahren/schlichtungsantrag/>“Antrag auf Schlichtung – Versicherungsombudsmann, falls keine Einigung erzielt werden kann, unbeschadet Ihres Rechts, Rechtsmittel einzulegen. Weitere Informationen finden Sie auf der Website des Versicherungsombudsmanns unter „<https://www.versicherungsombudsmann.de/>“Versicherungsombudsmann – Außergerichtliche Streitbeilegung, unabhängig und kostenfrei

Sie haben außerdem das Recht, Ihre Beschwerde an die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) zu richten. Weitere Informationen zum Beschwerdeverfahren finden Sie unter https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/beschwerdenstreitschlichtung_node.html

Alternativ können Sie sich unter Verwendung der folgenden Kontaktdaten an den Versicherungsombudsmann in Belgien wenden:

A.S.B.L. OMBUDSMAN DES ASSURANCES

Square de Meeûs 35, 1000

Brüssel

Telefon: +32 (2) 547 58 71

Fax: +32 (2) 547 59 75

info@ombudsman.

as Bitte

beachten Sie:

Die Einreichung einer Beschwerde hindert Sie nicht daran, sich jederzeit an die ordentlichen Gerichte zu wenden.

Entschädigung

Diese Versicherungspolice unterliegt österreichischem Recht und der Aufsicht der österreichischen Finanzmarktaufsichtsbehörde (FMA) gemäß dem Versicherungsaufsichtsgesetz (VAG 2016). In Österreich tätige Versicherungsunternehmen sind verpflichtet, ausreichende Solvabilitäts- und Kapitalreserven zu unterhalten, um ihren Verpflichtungen gegenüber den Versicherungsnehmern nachzukommen. Im Falle einer Insolvenz des Versicherers können Ansprüche und Prämienrückerstattungen im Rahmen eines formellen Insolvenzverfahrens, einschließlich der Bestellung eines gerichtlich bestellten Insolvenzverwalters, geregelt werden. Versicherungsnehmer sind durch die behördliche Aufsicht und geltende Richtlinien der Europäischen Union geschützt.

Datenschutzerklärung – Petcover EU Agentur GmbH

Ihre Daten wurden oder werden von Petcover EU Limited erhoben oder entgegengenommen. **Wir** verarbeiten personenbezogene Daten gemäß den datenschutzrechtlichen Bestimmungen und Grundsätzen. **Wir** benötigen personenbezogene Daten, um qualitativ hochwertige Versicherungs- und Zusatzleistungen anbieten zu können, und erheben die hierfür erforderlichen personenbezogenen Daten. Dabei kann es sich um personenbezogene Informationen wie Name, Adresse, Kontaktdaten, Identifikationsdaten, Finanzdaten und Risikodaten handeln.

Die vollständige Datenschutzerklärung finden Sie unter: www.petcovergroup.com/de/datenschutz/

Eine gedruckte Ausgabe der Datenschutzerklärung erhalten Sie, indem Sie uns per E-Mail (info.de@petcovergroup.com) kontaktieren oder an folgende Adresse schreiben: Petcover EU Agentur GmbH, Ared Straße 16-18, 2544 Leobersdorf, Österreich

Datenschutzerklärung – Fortegra Belgium Insurance Company NV

Alle personenbezogenen Daten, die Sie der **Petcover EU Agentur GmbH** im Zusammenhang mit der Erbringung dieses Vertrags zur Verfügung stellen, werden sicher und sorgfältig gespeichert und vertraulich behandelt, und zwar in Übereinstimmung mit der Verordnung 2016/679 vom 27. April 2016 („Datenschutz-Grundverordnung“ oder „DSGVO“) sowie dem Gesetz vom 30. Juli 2018 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten in seiner jeweils gültigen Fassung und anderen geltenden Datenschutzbestimmungen für die Verarbeitung und Speicherung personenbezogener Daten behandelt.

Die Informationen werden nur so lange gespeichert, wie es für die Bearbeitung Ihrer Anfrage oder die Erbringung der betreffenden Dienstleistung erforderlich ist, oder länger, wenn **die Petcover EU Agentur GmbH** oder der **Versicherer** gesetzlich oder behördlich dazu verpflichtet sind. **Sie** haben das Recht, Auskunft über die gespeicherten personenbezogenen Daten sowie deren Berichtigung und Löschung gemäß den gesetzlichen Bestimmungen zu verlangen. Aus Sicherheitsgründen werden **wir** Ihre Anfrage in erster Linie unter Verwendung Ihrer Adresse beantworten. Die Bearbeitung von Anfragen bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt durch **die Petcover EU Agentur GmbH**.

Siehe Datenschutzerklärungen auf <https://fortegra.eu/privacy-notices> und petcovergroup.com/de.

Eine gedruckte Ausgabe der Datenschutzerklärungen erhalten Sie, indem Sie uns per E-Mail unter info.de@petcovergroup.com oder unter folgender Adresse kontaktieren: **Petcover EU Agentur GmbH**, Ared Straße 16–18, 2544 Leobersdorf, Österreich



0800 85 03 505

info.de@petcovergroup.com petcovergroup.com/de



**Ared Straße 16-18, 2544
Leobersdorf, Österreich**

Die Petcover EU Agentur GmbH ist von der Financial Conduct Authority (FCA) unter der Referenznummer 747757 zugelassen und reguliert. Sitz der Gesellschaft: Ared Straße 16-18, 2544 Leobersdorf, Österreich