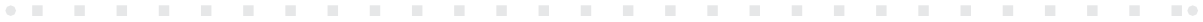




Versicherungsbedingungen zur Haftpflichtversicherung Ihres Hundes

Hallo und vielen Dank, dass Sie sich für **Petcover** entschieden haben



Die Petcover EU Agentur GmbH ist Teil der Petcover-Gruppe und auf Haustierversicherungen spezialisiert. Unser Ziel ist es, Tierhaltern einen verlässlichen und bedarfsgerechten Versicherungsschutz zu bieten und sie in allen wichtigen Momenten rund um die Gesundheit und das Wohlbefinden ihres Haustieres zu begleiten.

Petcover wurde von Menschen mit langjähriger Erfahrung im Bereich der Haustierversicherung gegründet und vereint ein Team aus Versicherungsexperten und Tierliebhabern. Durch diese Kombination aus Fachwissen und persönlichem Engagement verstehen wir die Bedürfnisse von Haustierhaltern und legen großen Wert auf kompetenten Service sowie eine transparente und kundenorientierte Betreuung.

Ein Haustier ist ein wichtiger Teil der Familie und bringt Freude, Verantwortung und besondere Momente mit sich. Gleichzeitig können unerwartete Situationen entstehen, in denen Unterstützung erforderlich ist. Genau dafür sind wir da – mit einem zuverlässigen Versicherungsschutz, einer unkomplizierten Schadenbearbeitung und persönlicher Unterstützung, wenn Sie diese benötigen.

Wir wissen, dass die Meldung eines Schadens mit Sorgen und Aufwand verbunden sein kann. Deshalb ist es unser Anspruch, den gesamten Prozess so einfach, schnell und verständlich wie möglich zu gestalten, damit Sie sich auf das Wesentliche konzentrieren können – Ihr Haustier.

Diese Broschüre enthält die Leistungen und Bedingungen Ihrer Police. Sollten Sie Fragen haben oder weitere Informationen benötigen, steht Ihnen unser Team jederzeit gerne zur Verfügung.

Diese Versicherung wird von der Fortegra Belgium Insurance Company NV angeboten.

Diese Versicherung wird von Petcover EU Agentur gemäß der ihr im Rahmen der Binding Authority Agreement mit Fortegra Belgium Insurance Company NV mit Sitz in Level 2, Block 3, The Oval, 160 Shelbourne Road, Ballsbridge, Dublin 4, erteilten Genehmigung ausgestellt. Petcover ist berechtigt, Prämien für die Versicherungsgesellschaft oder für den Kunden bestimmte Beträge von der Versicherungsgesellschaft zu erhalten.

Die Petcover EU Agentur GmbH ist von der Österreichischen Finanzmarktaufsichtsbehörde (FMA) unter der Referenznummer 32484052 zugelassen und reguliert. Eingetragener Firmensitz: Ared Straße 16-18, 2544 Leobersdorf, Österreich. Aufsichtsbehörde in Österreich: BaFin www.bafin.de.

Inhalt	
Versicherungsbedingungen	4
Anforderungen und Bedürfnisse – für wen ist dieses Produkt geeignet?	4
Wichtige Informationen	4
Informationen, die Sie uns gegeben haben	4
Ihre Pflicht zur Offenlegung gegenüber uns	4
Für wen gilt diese Pflicht?	4
Was passiert, wenn die Offenlegungspflicht nicht eingehalten wird?	4
Verlängerung dieser Versicherung	5
Kündigung	5
Wie Sie Ihre Police kündigen können	5
Wie wir Ihre Police kündigen können	5
Begriffsbestimmungen	6
Allgemeine Bedingungen	6
Allgemeine Ausschlüsse	9
Haftpflcht	10
Was wir für die Haftpflcht gegenüber Dritten bezahlen	10
Was Sie für die Haftpflcht bezahlen	10
Was wir im Rahmen der Haftpflcht nicht bezahlen	10
Bedingungen für die Haftpflchtversicherung	11
Ansprüche geltend machen	12
Einreichung eines Anspruchs	12
So machen Sie Ihren Anspruch geltend	12
Eine Beschwerde einreichen	12
Entschädigung	12
Datenschutzerklärung – Petcover EU Agentur GmbH	13
Datenschutzerklärung – Fortegra Belgium Insurance Company NV	13

Versicherungsbedingungen

Petcover bietet keine Beratung oder persönliche Empfehlungen zu den angebotenen Versicherungsprodukten.

Anforderungen und Bedürfnisse – für wen ist dieses Produkt geeignet?

Dieses Produkt erfüllt die Anforderungen und Bedürfnisse von Hundebesitzern, die eine Haftpflichtversicherung für ihren Hund wünschen.

Wichtige Informationen

Dieses Dokument, Ihre Versicherungsbescheinigung sowie alle damit verbundenen Ausschlüsse bilden zusammen Ihre Versicherungsunterlagen.

Diese Versicherungsunterlagen enthalten die Bedingungen des Versicherungsvertrags zwischen Ihnen und dem Versicherer. Bitte lesen Sie sämtliche Unterlagen sorgfältig durch und bewahren Sie diese an einem sicheren Ort auf.

Es ist wichtig, dass Sie:

- prüfen, ob die Angaben in Ihrer Versicherungsbescheinigung korrekt sind (siehe „Angaben, die Sie uns gemacht haben“);
- alle Pflichten und Verpflichtungen im Rahmen des Versicherungsvertrags erfüllen; sowie
- die im Schadensfall erforderlichen Maßnahmen beachten.

Die Nichtbeachtung der oben genannten Punkte kann sich nachteilig auf Ihren Versicherungsschutz sowie auf die Bearbeitung Ihrer Ansprüche auswirken.

Informationen, die Sie uns gegeben haben

Bei der Entscheidung, diese Versicherung anzunehmen, und bei der Festlegung der Bedingungen und der Prämie hat sich der **Versicherer** auf die Informationen verlassen, die **Sie uns** gegeben haben. **Sie** müssen bei der Beantwortung unserer Fragen sorgfältig vorgehen und sicherstellen, dass alle Angaben korrekt und vollständig sind.

Wenn **wir** feststellen, dass **Sie** uns vorsätzlich oder fahrlässig falsche, irreführende oder unvollständige Informationen zur Verfügung gestellt haben, auf die sich der Versicherer bei der Annahme dieser Versicherung und der Festlegung ihrer Bedingungen verlassen hat, können wir :

- diese Versicherung so behandeln, als hätte sie nie existiert, und die Zahlung aller Ansprüche verweigern. **Wir** werden dies nur tun, wenn der **Versicherer Ihnen**
- einen Versicherungsschutz gewährt hat, den **wir** sonst nicht angeboten hätten, oder
- die Bedingungen **Ihrer** Versicherung ändern. **Wir** können diese geänderten Bedingungen so anwenden, als ob sie bereits bestanden hätten, wenn ein Anspruch durch **Ihre** Nachlässigkeit beeinträchtigt wurde, oder
- **Ihre** Versicherung gemäß „Kündigung“ auf Seite 5 kündigen. **Wir** werden **Ihnen** schriftlich mitteilen, wenn **wir**:
- beabsichtigen, diese Versicherung so zu behandeln, als hätte sie nie existiert, oder
- die Bedingungen **Ihrer** Versicherung ändern müssen oder
- von **Ihnen** eine höhere Prämie für **Ihre** Versicherung verlangen

Ihre Pflicht zur Offenlegung

Ein wesentlicher Bestandteil **Ihrer** Versicherung ist, dass **Sie uns** alle Änderungen bezüglich **Ihres Haustieres** oder Ihrer persönlichen Umstände mitteilen. Dies gilt zu Beginn, während der **Laufzeit** und bei Verlängerung **Ihrer** Versicherung. Die Informationen, die **Sie uns** mitteilen müssen, sind im Folgenden aufgeführt:

- Die Aktivitäten, an denen **Ihr** Hund beteiligt ist, ändern sich
- Wenn **Ihr** Hund Verhaltensauffälligkeiten oder Verhaltensauffälligkeiten hat
- Wenn **Ihr** Hund eine Person oder ein anderes Tier angegriffen, gebissen oder sich ihm gegenüber aggressiv verhalten hat. Ihre persönlichen Umstände haben sich geändert.
- **Sie** stellen fest, dass Angaben in **Ihrer Versicherungsbescheinigung** nicht korrekt sind.
- **Ihre** Adresse oder die Adresse, an der **Ihr Haustier** gehalten wird, hat sich geändert.
- **Sie** besitzen keines der in **Ihrer Versicherungsbescheinigung** aufgeführten Haustiere mehr. Diese Liste ist nicht vollständig.

Für wen gilt diese Pflicht?

Die „Ihre Pflicht zur Offenlegung gegenüber uns“ gilt für **Sie** und alle Personen, die im Rahmen der **Police** versichert sind. Wenn **Sie** Informationen für einen anderen Versicherten bereitstellen, gilt dies so, als hätte dieser sie **uns** selbst bereitgestellt.

Was passiert, wenn die Offenlegungspflicht nicht eingehalten wird?

Wenn „Ihre Pflicht zur Offenlegung gegenüber uns“ nicht erfüllt wird, können **wir** die **Police** kündigen und/oder den **von uns** zu zahlenden Betrag reduzieren, wenn **Sie** einen Anspruch geltend machen. Bei Betrug können **wir** die **Police** so behandeln, als hätte sie nie existiert, und keine Zahlungen leisten.

Verlängerung dieser Versicherung

Wenn diese **Police** zur Verlängerung ansteht, werden **wir Ihnen** mindestens achtundzwanzig (28) Tage vor Ablauf der **Versicherungsdauer** schriftlich alle Einzelheiten zu **Ihrer** Prämie für das nächste Jahr und zu den Versicherungsbedingungen mitteilen. Wenn **Sie Ihre** Prämie per Lastschrift in Raten bezahlen, verlängert sich **Ihre** Police automatisch mit **Ihrer** Prämie für das nächste Jahr und den Versicherungsbedingungen. Wenn **Sie** die **Police** nicht verlängern möchten, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung. Wenn **Sie uns** vor Ablauf **Ihrer** bestehenden Versicherung kontaktieren möchten, um **Ihre** Verlängerung zu besprechen, finden Sie **unsere** Kontaktdaten auf der Rückseite. In einigen Fällen können **wir** Ihnen möglicherweise keine Verlängerung **Ihrer Police** anbieten. In diesem Fall werden **wir Ihnen** mindestens achtundzwanzig (28) Tage vor Ablauf **Ihrer Police** schriftlich mitteilen, damit **Sie** genügend Zeit haben, alternative Versicherungsvereinbarungen zu treffen.

Kündigung

So können Sie Ihre Police kündigen

Sie können **Ihre Police** jederzeit kündigen, indem Sie sich **mit uns** in Verbindung setzen. Bitte rufen Sie uns unter der Nummer 0800 85 03 505 montags bis freitags zwischen 9:00 und 17:00 Uhr an oder senden Sie eine schriftliche Bestätigung per E-Mail an : info.at@petcovergroup.com oder per Post an Petcover Eu Agentur GmbH, Ared Strasse 16-18, 2544 Leobersdorf, Österreich.

Wenn **Sie Ihre Police** innerhalb der ersten vierzehn (14) Tage **Ihrer** ersten **Versicherungsperiode** kündigen, erstatten **wir** Ihnen die gesamte **von Ihnen** gezahlte Prämie zurück, sofern **Sie** keinen Anspruch geltend gemacht haben. Diese Rückerstattung erfolgt anteilig auf der Grundlage der Anzahl der Tage, an denen **Ihre Police** in Kraft war.

Wenn **Sie Ihre Police** innerhalb der ersten vierzehn (14) Tage nach **Ihrem** Verlängerungsdatum kündigen, erstatten **wir** Ihnen alle Prämien, die **Sie** nach diesem Verlängerungsdatum für den Versicherungsschutz gezahlt haben, vorausgesetzt, **Sie** haben seit diesem Verlängerungsdatum keinen Schaden geltend gemacht. Diese Rückerstattung erfolgt anteilig auf der Grundlage der Anzahl der Tage, an denen **Ihre Police** in Kraft war.

Wenn **Sie Ihre Police** zu einem anderen Zeitpunkt kündigen, erstatten **wir** Ihnen alle Beträge, **die Sie** nach dem Kündigungsdatum für den Versicherungsschutz gezahlt haben. Es erfolgt keine Rückerstattung, wenn ein Anspruch geltend gemacht wurde oder **Ihnen** Umstände bekannt sind, die zu einem Anspruch führen könnten.

Sobald **Ihre Police** gekündigt ist, erlischt der gesamte Versicherungsschutz unter der **Police** zum Datum der Kündigung, und es werden keine weiteren Ansprüche mehr bezahlt.

Wie wir Ihre Police kündigen können

Wir können diese Versicherung mit einer Frist von vierzehn (14) Tagen schriftlich an die **uns** zuletzt mitgeteilte Adresse kündigen. **Wir** werden dies nur aus triftigen Gründen tun, beispielsweise:

- Nichtzahlung der Prämie, Einzelheiten hierzu finden Sie unter „Allgemeine Bedingungen – Zahlung Ihrer Prämie“
- Eine Änderung des Risikos, die dazu führt, dass der **Versicherer Ihnen** keinen Versicherungsschutz mehr bieten kann
- Nichteinhaltung einer Bestimmung der **Police**
- Nichtkooperation oder Nichtvorlage von Informationen oder Unterlagen, die **wir** anfordern
- Falschangaben gegenüber **uns** während der Verhandlungen vor Ausstellung der **Police**
- Einreichung einer betrügerischen Forderung im Rahmen der **Police** oder eines anderen Versicherungsvertrags, der während desselben Zeitraums, für den die **Police Sie** versichert, Versicherungsschutz bietet
- Drohendes oder beleidigendes Verhalten oder die Verwendung drohender oder beleidigender Sprache.

Wenn **wir** diese Versicherung kündigen und **Sie** keinen Anspruch geltend gemacht haben, haben **Sie** Anspruch auf Rückerstattung der gezahlten Prämie. Diese Rückerstattung erfolgt anteilig auf der Grundlage der Anzahl der Tage, an denen **Ihre Police** in Kraft war.

Wenn **wir** einen Anspruch begleichen, sei es durch Vergleich, Kompromiss oder auf andere Weise, ist keine Rückerstattung der Prämie möglich. Die Kündigung der Versicherung durch **uns** hat keinen Einfluss auf die Bearbeitung von Ansprüchen, die sich aus der Versicherung in der Zeit vor der Kündigung ergeben.

Begriffsbestimmungen

Zur besseren Lesbarkeit sind diese Begriffe im gesamten Dokument fett hervorgehoben.

Unfall	bezeichnet ein plötzliches, unerwartetes und spezifisches Ereignis, das zu einem identifizierbaren Zeitpunkt und an einem identifizierbaren Ort eintritt. Alle Unfälle, die aus einem Ereignis oder einer (1) ursprünglichen Ursache hervorgehen, werden von uns als ein Unfall behandelt. Zur Klarstellung: Ein Unfall umfasst auch körperliche Schäden oder Traumata, die sich allmählich über einen längeren Zeitraum hinweg entwickeln.
Versicherungszertifikat	bezeichnet die von uns ausgestellte entsprechende Versicherungsbescheinigung, einschließlich bei Verlängerung oder Änderung der Police , die Einzelheiten zum Versicherungsschutz gemäß der Police enthält, einschließlich etwaiger Ausschlüsse und besonderer Vereinbarungen, die der Versicherer auf Ihren Versicherungsschutz angewendet hat.
Selbstbehalt(e)	bezeichnet den in Ihrer Versicherungsbescheinigung angegebenen Betrag, den Sie für jeden im Rahmen Ihrer Police geltend gemachten Schadenfall zu zahlen haben.
Wohnsitz	bezeichnet den Ort in Österreich, an dem Sie und Ihr Haustier gewöhnlich leben.
Unmittelbare Familie	bezeichnet Ehepartner, Lebenspartner, Eltern, Söhne und Töchter, einschließlich Stieffamilienangehörige.
Verletzung/Verletzt	bezeichnet eine körperliche Verletzung oder ein Trauma, die/das unmittelbar, ausschließlich und direkt durch einen Unfall verursacht wurde. Dies umfasst keine körperlichen Verletzungen oder Traumata, die über einen längeren Zeitraum hinweg auftreten oder allmählicher Natur sind.
Versicherer	bezeichnet die Fortegra Belgium Insurance Company NV, eine unter dem Code 3251 zugelassene und von der Belgischen Nationalbank regulierte Versicherungsgesellschaft, eingetragen in der Crossroads Bank of Enterprises unter der Unternehmensnummer 1007742896 (RPR Brüssel). Sitz der Gesellschaft: Bastion Tower, Place du Champ de Mars 5, 1050 Brüssel, Belgien.
Haftungsbeschränkung	bezeichnet den von Ihnen im Rahmen Ihrer „Haftpflichtversicherung“ gewählten Versicherungsbetrag, wie in Ihrem Versicherungsschein angegeben, und ist der Höchstbetrag, den wir für alle Ansprüche aus dieser Police einschließlich etwaiger Rechtskosten oder -gebühren zahlen. Soweit gesetzlich zulässig, wird diese Haftungsbeschränkung um jeden Betrag gekürzt, der im Rahmen einer anderen Versicherung, die Sie für dieselbe Haftung, denselben Verlust, denselben Unfall , dasselbe Ereignis oder denselben Vorfall abgeschlossen haben, gezahlt wird.
Versicherungsdauer	bezeichnet den Zeitraum, während dessen der Versicherer Versicherungsschutz gewährt, wie in Ihrem Versicherungsschein angegeben. Er bezieht sich nicht auf einen früheren Versicherungszeitraum, wenn es sich bei der Police um eine Verlängerung einer früheren Police handelt, oder auf einen zukünftigen Versicherungszeitraum für eine Police, die Sie bei Verlängerung mit dem Versicherer abschließen. Jeder Versicherungszeitraum wird als separat behandelt. Dieser beträgt in der Regel zwölf (12) Monate , kann jedoch kürzer sein, wenn die Police gekündigt wurde.
Police	bezeichnet dieses Dokument und den Versicherungsschein sowie alle anderen Dokumente, die wir Ihnen ausstellen und die ausdrücklich Teil der Versicherungsbedingungen sind, in denen der Versicherungsschutz des Versicherers während der Versicherungsdauer festgelegt ist. Der Klarheit halber sei darauf hingewiesen, dass dies keine früheren Policen, die hiermit verlängert werden, oder zukünftige Policen, die eine Verlängerung der vorliegenden Police darstellen, umfasst.
Zwölf (12) Monate	bezeichnet einen zusammenhängenden Zeitraum von 365 Tagen.
Wir, uns, unser	bezeichnet die Petcover EU Agentur GmbH, Teil der Petcover-Gruppe, die im Namen des Versicherers Fortegra Belgium Insurance Company NV handelt und unter der Referenznummer 32484052 bei der Österreichischen Finanzmarktaufsichtsbehörde (FMA) registriert ist. Sitz der Gesellschaft: Aredstraße 16-18, 2544 Leobersdorf, Österreich.
Sie, Ihr	bezeichnet die Person(en), die in der Versicherungsbescheinigung als versichert aufgeführt ist/sind.
Ihr Haustier	bezeichnet den in der Versicherungsbescheinigung genannten Hund.

Allgemeine Bedingungen

1) Bedingungen der Police	Sie müssen sich an die Allgemeinen Bedingungen und die für jede Deckung geltenden Bedingungen halten, um den vollen Schutz der Police zu genießen. Wenn Sie dies nicht tun und die von Ihnen nicht eingehaltene Bedingung mit einem Schadenfall in Zusammenhang steht, können wir die Zahlung im Rahmen des Schadenfalls verweigern oder reduzieren.
2) Pflege Ihres Haustieres	Während der gesamten Versicherungsdauer müssen Sie alle angemessenen Maßnahmen ergreifen, um die Gesundheit Ihres Haustieres zu erhalten und Verletzungen , Krankheiten und Verluste zu verhindern.
3) Vorsichtsmaßnahmen	Während der gesamten Versicherungsdauer müssen Sie alle angemessenen Maßnahmen ergreifen, um: • die Gesundheit Ihres Haustieres zu erhalten. • Sorgen Sie für eine sichere Umgebung für Ihr Haustier, um Verletzungen, Krankheiten, Diebstahl oder das Weglaufen zu verhindern. • Beaufsichtigen Sie Ihr Haustier, um Verletzungen von Personen oder anderen Tieren sowie Beschädigungen oder Zerstörungen von Eigentum zu vermeiden.
4) Eigentumsrecht	Sie müssen der Eigentümer Ihres Haustieres sein. Ihr Versicherungsschutz erlischt sofort, wenn das Eigentum auf eine andere Person oder Organisation übertragen wird.
5) Vorabzusage von Leistungen	Wir geben am Telefon keine Garantie dafür, dass wir einen Schadenersatzanspruch bezahlen werden.
6) Bereitstellung von Informationen zum Schadenfall	Wenn Sie einen Anspruch geltend machen, erklären Sie sich damit einverstanden, uns alle Informationen zur Verfügung zu stellen, die wir vernünftigerweise verlangen können. Wenn Ihnen dadurch Kosten entstehen, müssen Sie diese bezahlen.
7) Gesetzliche Rechte gegenüber Dritten	Wenn Sie im Rahmen einer anderen Versicherung Anspruch auf eine Entschädigung haben, müssen Sie den Vorfall dieser Versicherungsgesellschaft melden und uns deren Namen und Adresse sowie Ihre Versicherungsnummer und Schadensnummer mitteilen. Soweit gesetzlich zulässig, zahlen wir nur unseren Anteil an der Entschädigung. Wenn Sie in Bezug auf Ihren Anspruch gesetzliche Rechte gegenüber einer anderen Person haben, können wir in Ihrem Namen und auf unsere Kosten rechtliche Schritte gegen diese Person einleiten. Sie müssen uns dabei jede erdenkliche Unterstützung zukommen lassen und uns alle von uns angeforderten Unterlagen zur Verfügung stellen.
8) Erlaubnis für Ihren Tierarzt oder Therapeuten, Informationen weiterzugeben	Sie erklären sich damit einverstanden, dass jeder Tierarzt oder Therapeut Ihre Erlaubnis hat, alle von uns angeforderten Informationen über Ihr Haustier weiterzugeben. Wenn der Tierarzt oder Therapeut dafür eine Gebühr erhebt, müssen Sie diese Gebühr bezahlen.
9) Abzüge bei der Schadensregulierung	Bei der Regulierung Ihres Anspruchs behalten wir uns das Recht vor, alle uns zustehenden Beträge vom Anspruchsbetrag abzuziehen.

10) Kündigung Ihrer Police

Sie können **Ihre Police** jederzeit kündigen, indem Sie sich **mit uns** in Verbindung setzen. Bitte rufen **Sie uns** unter der Nummer 0800 400 720 montags bis freitags zwischen 9:00 und 17:00 Uhr an oder senden Sie eine schriftliche Bestätigung per E-Mail an : info.at@petcovergroup.com oder per Post an Petcover EU Agentur GmbH, Ared Strasse 16-18, 2544 Leobersdorf, Österreich. Wenn **Sie Ihre Police** innerhalb der ersten vierzehn (14) Tage **Ihrer** ersten **Versicherungsperiode** kündigen, erstatten **wir** Ihnen die gesamte **von Ihnen** gezahlte Prämie zurück, sofern **Sie** keinen Anspruch geltend gemacht haben. Diese Rückerstattung erfolgt anteilig auf der Grundlage der Anzahl der Tage, an denen **Ihre Police** in Kraft war. Wenn **Sie Ihre Police** innerhalb der ersten vierzehn (14) Tage nach **Ihrem** Verlängerungsdatum kündigen, erstatten **wir** Ihnen alle Prämien, die **Sie** für den Versicherungsschutz nach diesem Verlängerungsdatum gezahlt haben, sofern **Sie** keinen Anspruch geltend gemacht haben. einen Anspruch seit diesem Verlängerungsdatum. Diese Rückerstattung erfolgt anteilig auf der Grundlage der Anzahl der Tage, an denen **Ihre Police** in Kraft war.

Wenn **Sie Ihre Police** zu einem anderen Zeitpunkt kündigen, erstatten **wir** Ihnen alle Beträge, die **Sie** nach dem Kündigungsdatum für den Versicherungsschutz gezahlt haben. Es erfolgt keine Rückerstattung, wenn ein Anspruch geltend gemacht wurde oder **Ihnen** Umstände bekannt sind, die zu einem Anspruch führen könnten.

Sobald **Ihre Police** gekündigt ist, endet der gesamte Versicherungsschutz zum Datum der Kündigung **der Police**, und es werden keine weiteren Ansprüche mehr bezahlt. **Wir** können diese Versicherung **mit** einer Frist von vierzehn (14) Tagen schriftlich an die **uns** zuletzt mitgeteilte Adresse kündigen. **Wir** werden dies nur aus einem triftigen Grund tun. Wenn **wir** diese Versicherung kündigen und **Sie** keinen Anspruch geltend gemacht haben, haben **Sie** Anspruch auf Rückerstattung der gezahlten Prämie. Diese Rückerstattung erfolgt anteilig auf der Grundlage der Anzahl der Tage, an denen **Ihre Police** in Kraft war.

Wenn **wir** einen Anspruch auszahlen, sei es durch Vergleich, Kompromiss oder auf andere Weise, ist keine Rückerstattung der Prämie möglich. Die Kündigung der Versicherung durch **uns** hat keinen Einfluss auf die Bearbeitung von Ansprüchen, die im Zeitraum vor der Kündigung im Rahmen der Versicherung entstanden sind.

11) Zahlung Ihrer Prämie

Sie sind nur dann im Rahmen dieser **Police** versichert, wenn **Sie** die Prämie bezahlen. Wenn **Sie** per Lastschrift in Raten zahlen und eine Rate versäumen, müssen **Sie** den ausstehenden Betrag innerhalb von vierzehn (14) Tagen begleichen. Wenn **Sie** dies nicht tun, kündigen **wir Ihre Police** rückwirkend zum letzten Tag, für den **Sie** die Prämie bezahlt haben. Ab diesem Datum erlischt der gesamte Versicherungsschutz und es werden keine weiteren Ansprüche mehr bezahlt.

Wenn **wir Ihren** Anspruch begleichen und Prämien überfällig sind, ziehen **wir** den ausstehenden Betrag von der Leistungszahlung ab. Wenn **Sie** per Lastschrift in Raten zahlen und häufig eine Rate versäumen oder verspätet zahlen, können **wir Sie** auffordern, alle **Ihre** verbleibenden Prämien bis zum Ende der **Versicherungsdauer** zu zahlen. Wenn **Sie** die verbleibenden Prämien nicht zahlen, kündigen **wir Ihre Police** rückwirkend zum letzten Tag, für den **Sie** die Prämie gezahlt haben. Der Versicherungsschutz endet ab diesem Datum und es werden keine weiteren Ansprüche mehr bezahlt.

12) Verlängerung Ihrer Police

Wir haben das Recht, keine Verlängerung anzubieten. Wenn **wir** uns gegen eine Verlängerung entscheiden, werden **wir Sie** darüber informieren.

schriftlich über eine solche Maßnahme und die Gründe für diese Entscheidung informieren.

Wir werden **Ihnen** mindestens achtundzwanzig (28) Tage vor Ablauf der **Police** schriftlich alle Einzelheiten zu **Ihrer** Prämie und den Bedingungen mitteilen, zu denen eine Verlängerung für einen weiteren **Versicherungszeitraum** angeboten wird.

Wenn **Sie** die **Police** nicht verlängern möchten, teilen Sie **uns** dies einfach mit. Wenn **Sie Ihre** Prämie per Lastschrift in Raten bezahlen, verlängern **wir** die Police automatisch, wenn **sie** zur Verlängerung fällig ist und **wir der Verlängerung** zugestimmt haben, damit **Sie** sich nicht daran erinnern müssen, **uns** vor dem Verlängerungsdatum zu kontaktieren.

Wenn **Sie Ihre Police** auf andere Weise bezahlt haben, müssen **Sie uns** vor **Ihrem** Verlängerungsdatum kontaktieren, um zu bestätigen, dass **Sie Ihre Police** verlängern möchten, und um **Ihre** Prämie zu bezahlen. Es ist wichtig, dass **Sie** die Bedingungen jedes Verlängerungsangebots überprüfen, um sich zu vergewissern, dass die Angaben korrekt sind. Überprüfen Sie insbesondere, ob die Deckungssummen für **Sie** angemessen sind. Bei jeder Verlängerung

bitten **wir Sie, uns** bestimmte Informationen mitzuteilen. Die von **Ihnen** benötigten Informationen sind in **Ihren** Verlängerungsunterlagen angegeben. Es ist wichtig, dass **Sie uns** vollständige und genaue Informationen zur Verfügung stellen, da dies Auswirkungen auf einen zukünftigen Versicherungsfall haben könnte. Bitte beachten Sie, dass **Sie** vor jeder Verlängerung **Ihrer „Offenlegungspflicht gegenüber uns“** nachkommen müssen.

Dieses Dokument gilt auch für alle Verlängerungsangebote, die **wir Ihnen** unterbreiten, sofern **wir Ihnen nichts anderes** mitteilen .

Wenn **wir** eine Verlängerung anbieten, kann der **Versicherer**:

- die Prämie, **die Selbstbeteiligung(en)** und die Versicherungsbedingungen ändern
- Ausschlüsse aufgrund der Schadensfälle und der tierärztlichen Vorgeschichte **Ihres** Haustieres vornehmen
- die Deckung der „Haftplichtversicherung“ auf der Grundlage einer Überprüfung des Verhaltens, der Schadensfälle oder der tierärztlichen Vorgeschichte **Ihres** Haustieres einschränken oder zurückziehen. Dazu gehören beispielsweise aggressive Tendenzen oder Vorfälle, bei denen **Ihr Haustier** einer Person oder einem anderen Tier **Verletzungen** zugefügt hat.

13) Änderungen bei der Verlängerung

Änderungen an der **Police** werden nur bei Vertragsverlängerung vorgenommen. **Wir** ändern den Versicherungsschutz für **Ihr Haustier** während der **Versicherungsdauer** nicht, es sei denn:

- **Sie** sich entscheiden, den Versicherungsschutz für **Ihr** Haustier zu ändern
- **Sie uns** zuvor auf **unsere** Nachfrage hin nicht über etwas informiert haben
- **Sie uns** zuvor auf Anfrage unrichtige Angaben gemacht haben, unabhängig davon, ob **Sie** diese Angaben zum Zeitpunkt der Anfrage für richtig gehalten haben oder nicht. Wenn **Sie Ihr Haustier** in einen Tarif mit zusätzlichen oder höheren Leistungsgrenzen übertragen, gelten die zusätzlichen oder höheren Leistungen nicht, wenn der **Unfall** oder Vorfall vor der Änderung des Versicherungsumfangs eingetreten ist.

14) Änderungen während der Versicherungsdauer

Zusätzlich zu den in diesen Versicherungsbedingungen aufgeführten Ausschlüssen deckt die **Police** keine Beträge ab, die aus einem **Unfall** oder Vorfall resultieren, der in **Ihrem Versicherungszertifikat** als ausgeschlossen aufgeführt ist. Ausschlüsse können zu Beginn **Ihrer ersten Versicherungsperiode** auf der Grundlage **Ihrer** Antworten auf **unsere** Fragen und aller zusätzlichen Informationen, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, in **Ihre Police** aufgenommen werden. **Wir** können auch während der **Versicherungsdauer** Ausschlüsse hinzufügen, **jedoch** nur, wenn **wir** feststellen, dass **Sie uns** bei **Ihrer** Antragstellung etwas verschwiegen oder **uns** unrichtige Angaben gemacht haben (unabhängig davon, ob **Sie** diese Angaben zum Zeitpunkt der Antragstellung für richtig gehalten haben oder nicht). In diesen Fällen gelten die Ausschlüsse rückwirkend ab Beginn **Ihrer** ersten **Police**.

Ihre Police deckt keine Ansprüche ab, die sich aus einer **Verletzung**, Krankheit oder einem Vorfall ergeben, die unter einen Ausschluss **Ihrer Police** fallen. Ein Ausschluss kann vorübergehend oder dauerhaft sein. Wenn der Ausschluss vorübergehend ist, teilen **wir Ihnen** auf Anfrage mit, unter welchen Umständen **wir** den Ausschluss überprüfen werden und welche Informationen **Sie** dafür vorlegen müssen. Die Kosten für diese Informationen müssen **Sie** selbst tragen. Bitte kontaktieren **Sie uns**, wenn **Sie** Fragen zu Ausschlüssen **Ihrer Police** haben.

15) Ausschlüsse

16) Versicherungssummen

Für einige durch die **Police** abgedeckte Punkte gelten bestimmte Grenzen. **Sie** sollten die **Police** sorgfältig lesen, damit **Sie** wissen, welche Grenzen im Schadensfall für **Sie** gelten können.

17) Gerichtsbarkeit

Dieser Versicherungsvertrag unterliegt österreichischem Recht und der ausschließlichen Zuständigkeit der österreichischen Gerichte. Petcover hält sich außerdem an die deutschen Vorschriften und Bestimmungen. Sofern **wir** nichts anderes vereinbaren, erfolgen die **Police** und alle damit zusammenhängenden Mitteilungen in deutscher Sprache. Bei Bedarf kann auch eine englische Fassung bereitgestellt werden.

Ihr Haustier muss in Österreich leben.

18) Ihr Wohnsitz

Wenn sich **Ihre** Adresse oder die Adresse **Ihres Haustieres** ändert, müssen **Sie uns** dies so schnell wie möglich mitteilen, da dies Auswirkungen auf den Versicherungsschutz haben kann.

19) Bereitstellung und Aktualisierung zuvor bereitgestellter Informationen

Während der gesamten Laufzeit **Ihrer Police** müssen **Sie uns** bestimmte Informationen mitteilen. Die Angaben, die **Sie uns** mitteilen müssen, sind in **Ihrer Versicherungsbescheinigung** und unter „**Ihre Informationspflicht uns gegenüber**“ in den Versicherungsbedingungen aufgeführt. Es ist wichtig, dass **Sie** alle neuen Dokumente, die **wir Ihnen** zusenden, sorgfältig prüfen, um zu verstehen, welche Informationen **wir** benötigen. Wenn **Sie uns** keine vollständigen und korrekten Angaben machen, kann dies dazu führen, dass ein Anspruch nicht bezahlt wird oder sich dies auf den Versicherungsschutz auswirkt, den der **Versicherer** bietet.

Wenn **Sie uns** nach **unserem** Angebot zur Verlängerung **Ihrer Police** etwas mitteilen, das während einer früheren **Versicherungsperiode** passiert ist und zu einem Anspruch führen könnte, können **wir** die Prämie, **die Selbstbeteiligung(en)** und die Versicherungsbedingungen ändern, Ausschlüsse vornehmen oder die „Haftplichtversicherung“ dieser Versicherungsverlängerung zurückziehen.

20) Betrügerische Ansprüche	Wenn Sie einen betrügerischen Anspruch geltend machen oder Ihren Tierarzt, Therapeuten oder Hufschmied zu betrügerischem Verhalten auffordern oder ihn dazu überreden, Informationen zu einem Anspruch zu fälschen oder zu ändern, kann der Anspruch abgelehnt und die Police gekündigt werden. Wir sind außerdem berechtigt, bereits an Sie geleistete Zahlungen in Bezug auf solche Ansprüche zurückzufordern.
21) Ihre Rechte	Die Richtlinie unterliegt allen Rechten und Rechtsmitteln.
22) Sanktionen	Kein (Rück-)Versicherer gilt als Versicherungsschutz gewährend, und kein (Rück-)Versicherer ist verpflichtet, Ansprüche zu begleichen oder Leistungen gemäß dieser Richtlinie zu erbringen, soweit die Gewährung eines solchen Versicherungsschutzes, die Begleichung eines solchen Anspruchs oder die Erbringung einer solchen Leistung diesen (Rück-)Versicherer einer Sanktionen, Verboten oder Beschränkungen gemäß Resolutionen der Vereinten Nationen oder den Handels- oder Wirtschaftssanktionen, Gesetzen oder Vorschriften der Europäischen Union, des Vereinigten Königreichs oder der Vereinigten Staaten von Amerika aussetzen würde.
Allgemeine Ausschlüsse	
Wir zahlen keine Leistungen aus der Police für Kosten oder Aufwendungen, die Ihnen entstehen und die verursacht werden durch, sich ergeben aus oder in irgendeiner Weise im Zusammenhang stehen mit:	
1) Ihrem Versicherungszertifikat	Eine Verletzung , Krankheit oder ein Vorfall, der in Ihrem Versicherungsschein ausdrücklich ausgeschlossen ist.
2) Das Alter Ihres Haustieres	Jedes Haustier, das zu Beginn des Versicherungsschutzes jünger als acht (8) Wochen ist.
3) Die Verwendung Ihres Haustieres	Hunde, die für Sicherheits-, Wach-, Renn- oder Jagd Zwecke eingesetzt werden.
2) Gesetze und Vorschriften	• Jeder Hund, der gemäß folgenden Bestimmungen registriert werden muss: a) Die einschlägigen Rechtsvorschriften über gefährliche Hunde oder etwaige weitere Änderungen dieser Rechtsvorschriften, oder b) Die geltenden Gesetze und Verordnungen, wie sie von Ihrer örtlichen Bezirksbehörde in Österreich festgelegt wurden. • Jeder Hund, der von einer staatlichen Behörde als gefährlicher Hund eingestuft wurde. • Verstöße Ihrerseits gegen deutsche Gesetze oder Vorschriften, einschließlich solcher, die sich auf die Tiergesundheit oder Einfuhrbestimmungen beziehen. • Ihr Haustier wird von einer staatlichen oder öffentlichen Behörde, einer lokalen Behörde oder einer anderen Person oder Stelle, die dazu befugt ist, beschlagnahmt oder getötet, unter anderem weil es Nutztiere bedroht hat. • Jede Regierung, öffentliche oder lokale Behörde oder jede Person oder Stelle, die dazu befugt ist, hat Beschränkungen für Ihr Haustier erlassen. • Rechtskosten, Geldstrafen und Strafen im Zusammenhang mit oder aufgrund eines Strafverfahrens oder eines Gesetzes des Parlaments.
3) Strahlung	Strahlung, nukleare Explosionen, nuklearer Fallout oder Kontamination durch Radioaktivität.
4) Übertragung von Krankheiten	Eine von Tieren auf Menschen übertragene Krankheit.
5) Krieg, Terrorakte, Revolution oder ähnliche Ereignisse	Gewaltakte oder Gewaltanwendung aus politischen, religiösen oder ideologischen Gründen, Krieg, Terrorakte, Aufstände, Revolutionen oder ähnliche Ereignisse, einschließlich chemischer oder biologischer Terrorakte.
6) Sorgfalt und Fahrlässigkeit	Kosten für die Behandlung von Verletzungen oder Krankheiten oder anderen körperlichen Verletzungen oder Krankheiten, die durch böswillige Handlungen, vorsätzliche Verletzungen oder Körperverschädigungen oder grobe Fahrlässigkeit verursacht wurden, die von Ihnen oder einem Mitglied Ihrer unmittelbaren Familie oder einer mit Ihnen zusammenlebenden Person oder einer Person, die mit Ihrer ausdrücklichen oder stillschweigenden Zustimmung handelt, verursacht wurden.
7) Pandemiebedingte Erkrankung	Jede Pandemie, die zu einer weit verbreiteten Erkrankung, zum Tod oder zur Zerstörung Ihres Haustieres führt.

8) Ihre gesetzliche Haftung

Ihre gesetzliche Haftung für die Zahlung von Entschädigungen in Bezug auf:

- Tod, **Körperverletzung** oder Krankheit und/oder
- physischen Verlust oder Beschädigung von Eigentum, außer in dem Umfang, in dem **Sie** im Rahmen dieser **Police** über eine solche Deckung für „Haftpflicht gegenüber Dritten“ verfügen.

9) Vorsätzliche Handlungen

Alle Rechtskosten, die sich aus Strafverfahren aufgrund einer vorsätzlichen Handlung **Ihrerseits** ergeben.

10) Selbstbehalt

Jeder **Selbstbehalt**, der in **Ihrem Versicherungsschein** angegeben ist.

Haftpflicht

In dieser Haftpflichtversicherung bedeuten „Sie“ und „Ihr“ Sie oder jede Person, die Ihr Haustier mit Ihrer Erlaubnis betreut oder versorgt

Erlaubnis betreut oder mit ihm umgeht.

Was wir im Rahmen der Haftpflichtversicherung

Haftpflichtversicherung für **Ihren** im **Versicherungsschein** genannten Hund, jedoch nur während seines Aufenthalts in Österreich. Für

Ihre gesetzliche Haftung für die Zahlung von Schadensersatz in Bezug auf:

- a) Tod, **Körperverletzung** oder Krankheit einer anderen Person und/oder
- b) physischer Verlust oder Beschädigung von Eigentum, der während der **Versicherungsdauer** auftritt und durch einen **Unfall** verursacht wird durch **Ihr Haustier** verursacht wurde.

Rechtskosten und -auslagen, die **Ihnen** für einen Haftpflichtanspruch entstehen, der unter dieser Haftpflichtversicherung mit **unserer** Zustimmung, für die **Sie** gesetzlich haftbar sind, zuzüglich der Kosten für **von uns** beauftragte Rechtsanwälte (oder Solicitors oder Barrister).

Alle Unfälle einer Serie, die auf eine Ursache oder einen ursprünglichen Grund zurückzuführen sind, werden von **uns** als ein **Unfall** behandelt. Diese Deckung gilt für **Unfälle**, die sich überall in Österreich ereignen. Der Höchstbetrag, den **wir** für jeden Schadenfall im Rahmen dieser Haftpflichtversicherung für versicherte Hunde zahlen, beträgt bis zu maximal 3.000.000 €, abhängig von der von Ihnen gewählten Leistung, wie auf Ihrem Versicherungsschein ausgewiesen. Soweit gesetzlich zulässig, wird dieser Höchstbetrag um jeden Betrag gekürzt, der im Rahmen einer anderen Versicherung, die **Sie** bei **uns** abgeschlossen haben und die dieselbe Haftung, denselben Schaden oder **Unfall**, Ereignis oder Vorfall.

Was Sie für die Haftpflichtversicherung bezahlen

Die in Ihrer Versicherungsbescheinigung angegebene Selbstbeteiligung.

Was wir im Rahmen der Haftpflichtversicherung nicht bezahlen

- 1) Jeder Betrag, der die **Haftungsgrenze** für die betreffende Deckung überschreitet oder zu einer Überschreitung der **Haftungsgrenze** führt.
- 2) Jeder Betrag für:
 - Wenn **Sie** die Person sind, die getötet, **verletzt** oder krank wird,
 - Schäden an **Ihrem** Eigentum,
 - **Körperverletzung** oder Tod einer Person, die normalerweise mit **Ihnen** zusammenlebt oder zu **Ihrer unmittelbaren Familie** gehört, oder für Schäden an deren Eigentum,
 - **Körperverletzung Ihrer** Mitarbeiter oder anderer Personen, die für **Sie** arbeiten, oder für Schäden an deren Eigentum,
 - Verlust oder Beschädigung von Eigentum, das sich in **Ihrer** Obhut, Verwahrung oder Kontrolle oder in der Obhut, Verwahrung oder Kontrolle **Ihrer** Mitarbeiter oder einer Person befindet, die normalerweise mit **Ihnen** zusammenlebt,
 - im Zusammenhang mit **Ihrer** gewerblichen oder beruflichen Tätigkeit oder für Ereignisse, die sich an **Ihrem** Arbeitsplatz ereignen. Dies schließt auch **Ihren** Wohnort ein, wenn **Sie** arbeiten von **zu Hause** aus und **Ihr Haustier** hat Zugang zu **Ihrem** Arbeitsbereich.
 - alle Kosten und Ausgaben für **Ihre** Verteidigung, die **wir** nicht im Voraus vereinbart haben,
 - aufgrund der Bedingungen einer Vereinbarung (es sei denn, **Sie** wären auch ohne diese Vereinbarung haftbar gewesen),

- Ansprüche, die durch Asbest verursacht wurden, daraus entstanden sind oder in irgendeiner Weise damit zusammenhängen,
 - Ansprüche, die durch die Ableitung, Verbreitung, Freisetzung oder das Entweichen von Schadstoffen verursacht werden, entstehen oder in irgendeiner Weise damit zusammenhängen, wobei Schadstoffe als Rauch, Dämpfe, Ruß, Abgase, Säuren, Laugen, giftige Chemikalien, Flüssigkeiten, Gase, Abfallstoffe oder andere Reizstoffe, Verunreinigungen oder Schadstoffe definiert sind, die in oder auf Land, in die Atmosphäre oder in einen Wasserlauf oder ein Gewässer gelangen. Diese Ausschlussklausel gilt nicht, wenn eine solche Freisetzung, Verbreitung, Abgabe oder ein solches Entweichen durch einen **Unfall** verursacht wurde, der sich während der **Versicherungsdauer** ereignet hat und **Ihr Haustier** betrifft,
 - die Verhinderung einer solchen Kontamination oder Verschmutzung.
- 3) Ansprüche, die verursacht wurden durch, sich ergeben aus oder in irgendeiner Weise im Zusammenhang stehen mit:
- Schwangerschaft oder
 - der Übertragung von Krankheiten.
- 4) **Ansprüche**, die durch einen **Unfall** verursacht wurden, daraus entstanden sind oder in irgendeiner Weise damit zusammenhängen, wenn **Sie** die Anweisungen oder Ratschläge der früheren Besitzer **Ihres Haustieres**, der Tierversmittlungsorganisation oder eines qualifizierten Verhaltensforschers bezüglich des Verhaltens **Ihres Haustieres** nicht befolgt haben.
- 5) Wenn **Ihre** gesetzliche Haftung in irgendeiner Weise durch Folgendes abgedeckt oder entschädigt ist:
- gesetzliches oder obligatorisches System, Fonds oder Versicherung oder
 - Entschädigungssystem oder einer Arbeitsunfallversicherung oder
 - einer Branchenvereinbarung
- 6) Wenn **Ihre** gesetzliche Haftung über die im Rahmen einer der folgenden Regelungen erstattungsfähige Haftung hinausgeht:
- gesetzliche oder obligatorische Regelung, Fonds oder Versicherung oder
 - Unfallentschädigungsprogramm oder Arbeitsunfallversicherung oder
 - einem Tarifvertrag.
- 7) Für verschärfte, exemplarische oder strafbare Schäden, Schäden, die sich aus der Multiplikation von Entschädigungszahlungen, Geldstrafen oder Strafen ergeben.
- 8) Wenn **Ihr Haustier** in Räumlichkeiten gehalten wird oder lebt, in denen Alkohol verkauft wird, es sei denn, es besteht kein Zugang von den Wohnräumen zu den Geschäftsräumen.
- 9) Für einen Vorfall, der sich ereignet, wenn **Ihr Haustier** in der Obhut eines Unternehmens oder eines Fachmanns ist und **Sie** für dessen Dienste bezahlen. Zum Beispiel, aber nicht beschränkt auf Fälle, in denen **Ihr Haustier** in der Obhut eines Hundesitters, Hundetrainers, Hundepflegers oder in einem Hundesalon oder einer Hundepension ist.
- 10) Wenn sich der **Unfall** in einem Bereich oder an einem Ort ereignet, an dem Hunde ausdrücklich verboten sind, es sei denn, **Ihr Haustier** entkommt und gelangt in einen Bereich außerhalb **Ihrer** Kontrolle.

Bedingungen für die Haftpflichtversicherung

- 1) **Sie** dürfen nach einem Vorfall, der zu einem Anspruch im Rahmen dieser Haftpflichtversicherung führen könnte, keine Verantwortung übernehmen, keiner Zahlung zustimmen und keine Verhandlungen mit anderen Personen führen.
- 2) **Sie** müssen **uns** so schnell wie möglich kontaktieren, wenn:
 - ein Vorfall eintritt, der zu einem Anspruch im Rahmen dieser Haftpflichtversicherung führen könnte. **Sie** müssen **uns** einen Vorfall melden¹¹ auch wenn **Sie** derzeit nicht davon ausgehen, dass ein Anspruch gegen **Sie** geltend gemacht wird.
 - **Sie** oder jede andere Person werden über jede Strafverfolgung, Untersuchung oder Ermittlung informiert, die zu einem Anspruch im Rahmen dieser Haftpflichtversicherung führen könnte.
- 3) **Sie** müssen **uns** so schnell wie möglich alle **Ihnen** zugestellten Schriftstücke, Vorladungen oder Rechtsdokumente zusenden, und **Sie** oder eine andere Person in Ihrem Namen
- 3) in Ihrem Namen auf diese Dokumente reagieren.
- 4) **Sie** erklären sich damit einverstanden, **uns** alle Informationen im Zusammenhang mit dem Anspruch zur Verfügung zu stellen, die **wir** vernünftigerweise anfordern, einschließlich Details zur Vorgeschichte **Ihres** Haustieres.
- 5) **Sie** erklären sich damit einverstanden, **uns** alle Umstände eines Vorfalls, der zu einem Anspruch führt, mitzuteilen oder **uns** dabei zu helfen, diese herauszufinden, schriftliche Erklärungen abzugeben und gegebenenfalls vor Gericht zu erscheinen.

- 6) **Sie** müssen **uns** gestatten, **Ihren** Anspruch zu übernehmen und in **Ihrem** Namen zu **unserem** Vorteil zu klagen.
- 7) Wenn mehr als einer der im Rahmen der **Police** versicherten Hunde an einem **Unfall** beteiligt ist oder zu einem **Unfall** beiträgt, der unter diese Haftpflichtversicherung fällt, gilt für alle Hunde nur eine **einzigste Haftungsgrenze** für den **Unfall**. Das bedeutet, dass:
- alle beteiligten Hunde die gleiche Höchstleistung haben, zahlen wir für den Unfall höchstens diese Höchstleistung. Wenn beispielsweise alle versicherten Hunde eine Höchstleistung von jeweils 3.000.000 € haben, zahlen wir für den Unfall nicht mehr als 3.000.000 €.
 - Die beteiligten Hunde sind durch eine Police mit unterschiedlichen Höchstleistungen versichert; wir zahlen für den Vorfall höchstens die höchste der Höchstleistungen. Wenn beispielsweise ein Hund eine Haftungsgrenze von 1.000.000 € und ein anderer von 2.000.000 € hat, zahlen wir für den Vorfall höchstens 2.000.000 €.
 - Wenn mehrere Hunde beteiligt sind (alle gehören **Ihnen**, aber einige sind nicht versichert), zahlen **wir** höchstens einen anteiligen Teil des Gesamtbetrags der Forderung bis zur maximalen Leistung.
- 1) **Wenn ein Unternehmen** oder eine Fachkraft dafür bezahlt wird, **Ihr Haustier** in irgendeiner Weise zu betreuen (z. B. Hundesitter, Hundetrainer, Hundespaziergänger oder Hundefriseur), liegt es in **Ihrer** Verantwortung:
- sicherzustellen, dass das Unternehmen/die Person über eine angemessene Haftpflichtversicherung verfügt, und
 - ihnen mitzuteilen, wenn Ihr Haustier Verhaltensauffälligkeiten aufweist oder eine besondere Behandlung benötigt, damit sie in der Lage sind, mit Ihrem Haustier
 - angemessen umgehen kann.

Ansprüche geltend machen

Wie Sie Ansprüche geltend machen

1. Kontaktieren **Sie uns** so schnell wie möglich, wenn sich ein Vorfall ereignet, bei dem eine Person, ein anderes Tier oder Eigentum zu **Schaden** gekommen ist, auch wenn **Sie** zu diesem Zeitpunkt nicht davon ausgehen, dass eine Forderung gegen **Sie** geltend gemacht wird.
2. Rufen Sie **uns** unter der Nummer 0800 400 720 montags bis freitags zwischen 9:00 und 17:00 Uhr an.
3. Kontaktieren Sie **uns** per Telefon, E-Mail oder Post, wenn **Sie** ein Antragsformular **von uns** erhalten möchten.
4. Geben Sie nach einem Vorfall, der zu einem Anspruch führen könnte, keine Verantwortung zu, stimmen Sie keiner Zahlung zu und verhandeln Sie nicht mit anderen Personen.
5. Alle **Ihnen** zugestellten Schriftstücke, Vorladungen oder Rechtsdokumente müssen Sie **uns** so schnell wie möglich zusenden. **Sie** dürfen auf keines dieser Dokumente reagieren.
6. **Wir** geben am Telefon keine Garantie dafür, dass **wir** einen Anspruch bezahlen werden. Bitte senden Sie **uns** die folgenden Unterlagen zu **Ihrer** Forderung oder Ihrem Vorfall zu:

Haftpflicht

- Ein vollständig von **Ihnen** ausgefülltes Antragsformular
- Eine detaillierte Beschreibung des Vorfalls
- Jegliche Korrespondenz, die **Sie** von Dritten erhalten haben, einschließlich Gerichtsunterlagen und juristischer Dokumente

Eine Beschwerde einreichen

Unser Ziel ist es, sicherzustellen, dass alle Aspekte **Ihrer** Versicherung schnell, effizient und fair bearbeitet werden. **Wir** sind stets bestrebt, Ihnen den höchsten Servicestandard zu bieten. Wenn **Sie** eine Beschwerde einreichen möchten, können **Sie** dies jederzeit tun, indem Sie die Angelegenheit zunächst an **uns** senden. Die Adresse lautet:

Petcover EU Agentur GmbH

Ared Straße 16-18, 2544 Leobersdorf, Österreich

Telefon 0800 400 720

E-Mail info.at@petcovergroup.com Website [petcovergroup.com/de](https://www.petcovergroup.com/de)

Als Verbraucher haben Sie die Möglichkeit, sich an den Versicherungsombudsmann unter folgender Adresse zu wenden: „<https://www.versicherungsombudsmann.de/dasschlichtungsverfahren/schlichtungsantrag/>“ Antrag auf Schlichtung – Versicherungsombudsmann, wenn keine Einigung erzielt werden kann, unbeschadet Ihres Rechts, Rechtsmittel einzulegen. Weitere Informationen finden Sie auf der Website des Versicherungsombudsmanns unter HYPERLINK „<https://www.versicherungsombudsmann.de/>“ Versicherungsombudsmann – Außergerichtliche Streitbeilegung, unabhängig und kostenfrei

Sie haben auch das Recht, Ihre Beschwerde an die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) zu richten. Weitere Informationen zum Beschwerdeverfahren finden Sie unter https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/beschwerdenstreitschlichtung_node.html

Alternativ können Sie sich unter folgenden Kontaktdaten an den Versicherungsombudsmann in Belgien wenden:

A.S.B.L. OMBUDSMAN DES ASSURANCES

Square de Meeûs 35, 1000 Brüssel

Telefon: +32 (2) 547 58 71

Fax: +32 (2) 547 59 75 info@ombudsman.as Bitte beachten Sie:

Die Einreichung einer Beschwerde hindert Sie nicht daran, sich jederzeit an die ordentlichen Gerichte zu wenden.

Entschädigung

Diese Versicherungspolice unterliegt österreichischem Recht und der Aufsicht durch die österreichische Finanzmarktaufsicht (FMA) gemäß dem Versicherungsaufsichtsgesetz (VAG 2016). In Österreich tätige Versicherungsunternehmen sind verpflichtet, eine ausreichende Solvabilität und Kapitalreserven vorzuhalten, um ihren Verpflichtungen gegenüber den Versicherungsnehmern nachkommen zu können. Im Falle einer Insolvenz des Versicherers können Ansprüche und Prämienrückerstattungen im Rahmen eines formellen Insolvenzverfahrens, einschließlich der Bestellung eines gerichtlich bestellten Insolvenzverwalters, abgewickelt werden. Versicherungsnehmer sind durch die Aufsicht der Aufsichtsbehörden und die geltenden Richtlinien der Europäischen Union geschützt.

Datenschutzerklärung – Petcover EU Agentur GmbH

Ihre Daten wurden oder werden von Petcover EU Limited erfasst oder erhalten. **Wir** verwalten personenbezogene Daten in Übereinstimmung mit dem Datenschutzgesetz und den Datenschutzgrundsätzen. **Wir** benötigen personenbezogene Daten, um qualitativ hochwertige Versicherungs- und Zusatzdienstleistungen anbieten zu können, und erfassen die dafür erforderlichen personenbezogenen Daten. Dabei kann es sich um personenbezogene Daten wie Name, Adresse, Kontaktdaten, Identifikationsdaten, Finanzdaten und Risikodaten handeln.

Die vollständige Datenschutzerklärung finden Sie unter: www.petcovergroup.com/de/datenschutz/

Eine Papierkopie der Datenschutzerklärung erhalten Sie per E-Mail unter info.at@petcovergroup.com oder unter folgender Adresse: Petcover EU Agentur GmbH, Aredstraße 16-18, 2544 Leobersdorf, Österreich

Datenschutzerklärung – Fortegra Belgium Insurance Company NV

Alle personenbezogenen Daten, die Sie der **Petcover EU Agentur GmbH** im Zusammenhang mit der Bereitstellung dieses Vertrags zur Verfügung stellen, werden sicher und umsichtig gespeichert und vertraulich behandelt, und zwar in Übereinstimmung mit der Verordnung 2016/679 vom 27. April 2016 („Datenschutz-Grundverordnung“ oder „DSGVO“) und dem Gesetz vom 30. Juli 2018 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten in der jeweils gültigen Fassung sowie anderen geltenden Datenschutzanforderungen für die Verarbeitung und Speicherung personenbezogener Daten behandelt.

Die Informationen werden nur so lange gespeichert, wie es für die Bearbeitung Ihrer Anfrage oder die Erbringung der betreffenden Dienstleistung erforderlich ist, oder länger, wenn **die Petcover EU Agentur GmbH** oder der **Versicherer** aufgrund gesetzlicher oder behördlicher Vorschriften dazu verpflichtet sind. **Sie** haben das Recht, Auskunft über die gespeicherten personenbezogenen Daten sowie deren Berichtigung und Löschung gemäß den gesetzlichen Bestimmungen zu verlangen. Aus Sicherheitsgründen werden **wir** Ihre Anfrage in erster Linie über Ihre Adresse beantworten. Die Bearbeitung von Anfragen zu Ihren personenbezogenen Daten erfolgt durch **die Petcover EU Agentur GmbH**. Siehe Datenschutzerklärungen auf <https://fortegra.eu/privacy-notice> und petcovergroup.com/de.

Eine Papierkopie der Datenschutzhinweise erhalten Sie, indem Sie uns per E-Mail unter info.at@petcovergroup.com oder unter folgender Adresse kontaktieren: **Petcover EU Agentur GmbH** Ared Strasse 16-18, 2544 Leobersdorf, Österreich



0800 400 720

info.at@petcovergroup.com petcovergroup.com/at



**Ared Straße 16-18, 2544
Leobersdorf, Österreich**

Die Petcover EU Agentur GmbH ist von der Financial Conduct Authority (FCA) unter der Referenznummer 747757 zugelassen und reguliert. Sitz der Gesellschaft: Ared Straße 16-18, 2544 Leobersdorf, Österreich